



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



| | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|--|---|
| NOMBRE: | | CÓDIGO: | | TRAMITE/SERVICIO: | |
| EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTAS DEL REGISTRO CIVIL | | RC/04 | | TRÁMITE | |
| DESCRIPCIÓN | | | | | |
| LA COPIA CERTIFICADA DE UN ACTA ES LA IMPRESIÓN FEHACIENTE POR CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO, EN FORMATO AUTORIZADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL, DE LOS ACTOS Y HECHOS DEL ESTADO CIVIL INSCRITOS EN EL REGISTRO CIVIL. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 3.7.- REGLAMENTO INTERNO DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO, 1 AL 4 FRACCIÓN VII, 19 FRACCIÓN IV, 39 AL 43.- CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCIONES XI INCISOS A) NUMERALES 1 Y 2, Y B). | | | |
| DOCUMENTOS A OBTENER: | | COPIA CERTIFICADA RECIENTE | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | PERMANENTE | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | DIRECCIÓN WEB: | | https://www.gob.mx/ActaNacimiento |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL USUARIO | | | |
| COSTO: | | DE OTRAS ENTIDADES FEDERATIVAS \$118; DEL ESTADO DE MÉXICO \$103; EN PAPEL BOND \$68.- TARIFA VIGENTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 | FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: | CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCIONES XI INCISOS A) NUMERALES 1 Y 2, Y B). | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO | | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | TESORERÍA MUNICIPAL | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | NO APLICA | | | |
| REQUISITOS: | | PRESENTACIÓN DEL REQUISITO: | | FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>* COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO Y/O FORMATO DE CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP) Y/O COMPROBANTE DE REGISTRO</p> <p>* EN CASO DE NO CONTAR CON ESTOS DOCUMENTOS, APORTAR POR ESCRITO: NOMBRE(S) DE LA(S) PERSONA(S) REGISTRADA(S) Y DATOS GENERALES COMO FECHA DEL ACTO O HECHO, MUNICIPIO, NOMBRES DE LOS PADRES Y OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL DONDE SE ASENTÓ EL ACTO.</p> <p>** EL USUARIO REALIZARA EL PAGO DE LAS COPIAS QUE REQUIERA SEGÚN CORRESPONDA</p> <p>* PARA EL CASO DE ACTA DE NACIMIENTO, CUANDO NO SE SEÑALE FECHA DE REGISTRO, SE LLEVARÁ A CABO LA BÚSQUEDA DE UN AÑO ANTERIOR AL REGISTRO, AÑO DE REGISTRO Y TRES AÑOS POSTERIORES Y SERÁ NECESARIO PROPORCIONAR DE MANERA VERBAL O ESCRITA LOS DATOS DE IDENTIDAD DE LA PERSONA (NOMBRE, APELLIDOS, FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO, NOMBRE DE LOS PADRES Y MUNICIPIO DE REGISTRO)</p> <p>* EN CASO DE NO ESTAR INSCRITA UN ACTA DE NACIMIENTO, SE EXTENDERÁ UNA CONSTANCIA DE INEXISTENCIA QUE CONTENDRÁ EL NOMBRE, FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO, NOMBRE DE LOS PADRES Y LOS AÑOS DE BÚSQUEDA, CONTENDRÁ LA FIRMA AUTÓGRAFA O LA FIRMA AUTÓGRAFA DIGITALIZADA O LA FIRMA ELECTRÓNICA Y SELLO DEL/LA SERVIDOR/A PÚBLICO/A FACULTADO.</p> | 1 COPIA | <p>* CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 3.7.-</p> <p>* REGLAMENTO INTERNO DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO, 1 AL 4 FRACCIÓN VII, 19 FRACCIÓN IV, 39 AL 43.-</p> <p>* CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCIONES XI INCISOS A) NUMERALES 1 Y 2, Y B).</p> |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO | | |
| NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | FECHA DE PUBLICACIÓN | LINK DE DESCARGA |
| NO APLICA | | NO APLICA |
| ¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO? | | |
| NO | INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE | |
| NO APLICA | | |
| PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |
| AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL | NO APLICA | NO APLICA |
| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA? | | |
| NO | | |
| ¿APLICA NEGATIVA FICTA? | | |
| NO | | |
| PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD | | |
| PRESENCIAL | EN LÍNEA | TELEFÓNICA |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| <p>* PRESENTAR EL SOLICITANTE COPIA DEL ACTA DE QUE REQUIERE Y/O CURP</p> <p>* EN CASO DE NO CONTAR CON ESTOS DOCUMENTOS, APORTAR POR ESCRITO: NOMBRE(S) DE LA(S) PERSONA(S) REGISTRADA(S) Y DATOS GENERALES COMO FECHA DEL ACTO O HECHO, MUNICIPIO, NOMBRES DE LOS PADRES Y OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL DONDE SE ASENTÓ EL ACTO.</p> <p>* REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE</p> | <p>* INGRESAR A LA DIRECCION WEB: https://www.gob.mx/ActaNacimiento</p> <p>* SEGUIR LAS INDICACIONES DEL SISTEMA</p> | <p>ASESORÍA EN GENERAL</p> |
|--|--|----------------------------|

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

| | |
|--|---|
| PROCEDENTE CUANDO: | IMPROCEDENTE CUANDO: |
| SE DE CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY | NO SE DE CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY |
| ¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? | ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? |
| NO APLICA | NO APLICA |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? | HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS |
| NO APLICA | NO APLICA |

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

| | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO | | REGISTRO CIVIL | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | MTRO. MARTÍN RIVERA AGUILAR | CARGO: | OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 01 |
| SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: | MTRA. VERÓNICA PATRICIA MENESES MORALES | CARGO: | OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 04 |
| DOMICILIO: CALLE: | REFORMA | NO. INT. Y EXT.: | 4 |
| COLONIA: | CENTRO | MUNICIPIO: | CHALCO |
| CP.: | 56600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | LUNES A VIERNES 9:00 A 15:00 |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 59731363 | 55 30922143 | chalco_01@hotmail.com |

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | |
|-------------------|---|----------------------------|--|
| OFICINA: | REGISTRO CIVIL 04 Y 05 | | |
| DOMICILIO: CALLE: | EMILIANO ZAPATA S/N, INTERIOR DE LA DELEGACION MUNICIPAL | | NO. INT. Y EXT.: |
| | | | 0 |
| COLONIA: | (04) SAN MARTÍN CUAUTLALPAN, (05) SANTA CATARINA AYOTZINGO | MUNICIPIO: | CHALCO |
| CP.: | 56644 56623 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | LUNES A VIERNES 09:00 - 15:00 |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 17096383 | 55 25928272 | chalco_05@hotmail.com - chalco_04@hotmail.com |

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | |
|-----------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | SI ESTOY REGISTRADO EN EL ESTADO DE CHIAPAS, ¿PUEDO TRAMITAR EN ESTE MUNICIPIO UNA COPIA CERTIFICADA DE MI ACTA? |
| RESPUESTA: | SI, PREVIA BÚSQUEDA EN LA BASE DE DATOS SEGÚN CORRESPONDA, |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿PUEDO SOLICITAR MÁS DE UNA COPIA DE MI ACTA DE NACIMIENTO? |
| RESPUESTA: | SI, LAS QUE USTED NECESITE, PREVIO PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTES |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿CÓMO DESCARGO MI ACTA POR INTERNET? |
| RESPUESTA: | * INGRESAR A LA DIRECCION WEB: HTTPS://WWW.GOB.MX/ACTANACIMIENTO; * SEGUIR LAS INDICACIONES DEL SISTEMA |

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

QUEJAS O DENUNCIAS

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletó Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

MTRA. VERÓNICA PATRICIA MENeses MORALES

Registro Civil
Oficialía 04
Chalco

VISTO BUENO:

LIC. CESAR ENRIQUE VALLEJO SÁNCHEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2025-02-22