GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
EXPEDICION DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTAS DEL REGISTRO CIVIL	**RC/04**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN

LA COPIA CERTIFICADA DE UN ACTA ES LA IMPRESIÓN FEHACIENTE POR CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO, EN FORMATO AUTORIZADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL, DE LOS ACTOS Y HECHOS DEL ESTADO CIVIL INSCRITOS EN EL REGISTRO CIVIL.

FUNDAMENTO LEGAL:	**CODIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 3.7.- REGLAMENTO INTERNO DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO, 1 AL 4 FRACCION VII, 19 FRACCION IV, 39 AL 43.- CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCIONES XI INCISOS A) NUMERALES 1 Y 2, Y B).**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**COPIA CERTIFICADA RECIENTE**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**PERMANENTE**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**SI**	DIRECCIÓN WEB:	**https://www.gob.mx/ActaNacimiento**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL USUARIO**		
COSTO:	**DE OTRAS ENTIDADES FEDERATIVAS $108; DEL ESTADO DE MEXICO $94; EN PAPEL BOND $62.- TARIFA VIGENTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCIONES XI INCISOS A) NUMERALES 1 Y 2, Y B).**
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**TESORERIA MUNCIPAL**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		

* COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO Y/O FORMATO DE CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION (CURP) Y/O COMPROBANTE DE REGISTRO * EN CASO DE NO CONTAR CON ESTOS DOCUMENTOS, APORTAR POR ESCRITO: NOMBRE(S) DE LA(S) PERSONA(S) REGISTRADA(S) Y DATOS GENERALES COMO FECHA DEL ACTO O HECHO, MUNICIPIO, NOMBRES DE LOS PADRES Y OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL DONDE SE ASENTO EL ACTO. * EL USUARIO REALIZARA EL PAGO DE LAS COPIAS QUE REQUIERA SEGÚN CORRESPONDA * PARA EL CASO DE ACTA DE NACIMIENTO, CUANDO NO SE SEÑALE FECHA DE REGISTRO, SE LLEVARA A CABO LA BUSQUEDA DE UN AÑO ANTERIOR AL REGISTRO, AÑO DE REGISTRO Y TRES AÑOS POSTERIORES Y SERA NECESARIO PROPORCIONAR DE MANERA VERBAL O ESCRITA LOS DATOS DE IDENTIDAD DE LA PERSONA (NOMBRE, APELLIDOS, FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO, NOMBRE DE LOS PADRES Y MUNICIPIO DE REGISTRO) * EN CASO DE NO ESTAR INSCRITA UN ACTA DE NACIMIENTO, SE EXTENDERÁ UNA CONSTANCIA DE INEXISTENCIA QUE CONTENDRÁ EL NOMBRE, FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO, NOMBRE DE LOS PADRES Y LOS AÑOS DE BÚSQUEDA, CONTENDRÁ LA FIRMA AUTÓGRAFA O LA FIRMA AUTÓGRAFA DIGITALIZADA O LA FIRMA ELECTRÓNICA Y SELLO DEL/LA SERVIDOR/A PÚBLICO/A FACULTADO.	1 COPIA	* CODIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 3.7.- * REGLAMENTO INTERNO DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO, 1 AL 4 FRACCION VII, 19 FRACCION IV, 39 AL 43.- * CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCIONES XI INCISOS A) NUMERALES 1 Y 2, Y B).

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA		**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA

* PRESENTAR EL SOLICITANTE COPIA DEL ACTA DE QUE REQUIERE Y/O CURP * EN CASO DE NO CONTAR CON ESTOS DOCUMENTOS, APORTAR POR ESCRITO: NOMBRE(S) DE LA(S) PERSONA(S) REGISTRADA(S) Y DATOS GENERALES COMO FECHA DEL ACTO O HECHO, MUNICIPIO, NOMBRES DE LOS PADRES Y OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL DONDE SE ASENTO EL ACTO. * REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE	* INGRESAR A LA DIRECCION WEB: https://www.gob.mx/ActaNacimiento * SEGUIR LAS INDICACIONES DE SISTEMA	ASESORIA EN GENERAL

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
SE DE CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY	NO SE DE CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				REGISTRO CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. MARTIN RIVERA AGUILAR			CARGO:	OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 01
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LIC. VERONICA PATRICIA MENESES MORALES			CARGO:	OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 04
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 9:00 A 15:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59731363		55 30922143	chalco_01@hotmail.com	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	REGISTRO CIVIL 04 Y 05				
DOMICILIO:	CALLE:	EMILIANO ZAPATA S/N, INTERIOR DE LA DELEGACION MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.:	0
COLONIA:	(04) SAN MARTIN CUAUTLALPAN, (05) SANTA CATARINA AYOTZINGO			MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56644 - 56623	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 - 15:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	17096383		55 25928272	chalco_05@hotmail.com - chalco_04@hotmail.com	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	SI ESTOY REGISTRADO EN EL ESTADO DE CHIAPAS, ¿PUEDO TRAMITAR EN ESTE MUNICIPIO UNA COPIA CERTIFICADA DE MI ACTA?
RESPUESTA:	SI, PREVIA BUSQUEDA EN LA BASE DE DATOS SEGUN CORRESPONDA,
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO SOLICITAR MAS DE UNA COPIA DE MI ACTA DE NACIMIENTO?
RESPUESTA:	SI, LAS QUE USTED NECESITE, PREVIO PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTES
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMO DESCARGO MI ACTA POR INTERNET?
RESPUESTA:	* INGRESAR A LA DIRECCION WEB: HTTPS://WWW.GOB.MX/ACTANACIMIENTO; * SEGUIR LAS INDICACIONES DEL SISTEMA

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS
NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ: **LIC. VERONICA PATRICIA MENESES MORALES**	VISTO BUENO: **LIC. CESAR ENRIQUE VALLEJO SANCHEZ**	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: **2023-03-04**

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

Oficialía 04
Chalco