GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ACTA DE DEFUNCION	**RC/08**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN

LA DEFUNCIÓN ES LA CESACIÓN COMPLETA Y DEFINITIVA DE LOS SIGNOS VITALES DE UNA PERSONA FÍSICA, QUE PUEDE PRODUCIRSE DE MANERA NATURAL O DE FORMA VIOLENTA.

FUNDAMENTO LEGAL:	**LEY GENERAL DE SALUD, ARTICULO 348.- LEY GENERAL DE POBLACION ARTICULO 93 FRACCION II.- CODIGO PENAL FEDERAL ARTICULOS 280 Y 281.- CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 2.1, 2.3, 2.13 AL 2.16, 3.1 AL 3.5, 3.7 BIS, 3.7 BIS, 3.29, 3.30, 3.31, Y 3.32.- CODIGO PENAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 224 AL 227.- CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCION VII.- REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE CONTROL SANITARIO DE LA DISPOSICION DE ORGANOS, TEJIDOS Y CADAVERES DE SERES HUMANOS, ARTICULOS 62, 63, 100 FRACCION VI.- REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 1 AL 4 FRACCION VI, DEL 16 AL 24, DEL 87 AL 99.**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**ACTA DE DEFUNCION**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**PERMANENTE**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**POR EL FALLECIMIENTO DE UNA PERSONA**		
COSTO:	**EXENTO**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCION VII**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		

I. SOLICITUD QUE CONTENDRÁ FIRMA(S) Y HUELLA(S) DE QUIEN(ES) COMPARECE(N). II. CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN EN FORMATO AUTORIZADO POR LA SECRETARÍA DE SALUD, EXPEDIDO POR MÉDICO TITULADO O PERSONA LEGALMENTE AUTORIZADA POR LA AUTORIDAD SANITARIA. III. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE Y COMPARECENCIA DEL DECLARANTE. IV. OFICIO DEL MINISTERIO PÚBLICO QUE ORDENE EL ASENTAMIENTO DEL ACTA DE DEFUNCIÓN Y EN SU CASO, LA ORDEN DE INHUMACIÓN Y/O CREMACIÓN CORRESPONDIENTE, CUANDO EL DECESO SE HUBIERA DADO POR CAUSAS VIOLENTAS Y/O SOSPECHOSAS. V. COPIA DEL PERMISO DEL SECTOR SALUD QUE AUTORIZA SU TRASLADO, CUANDO EL CADÁVER VAYA A SER INHUMADO O CREMADO EN OTRA ENTIDAD O A UNA DISTANCIA MAYOR A LOS 100 KILÓMETROS DEL LUGAR EN QUE OCURRIÓ EL DECESO. VI. PERMISO DEL SECTOR SALUD PARA INHUMAR O CREMAR, DURANTE LAS PRIMERAS DOCE HORAS Y DESPUÉS DE LAS CUARENTA Y OCHO HORAS, DE OCURRIDO EL MISMO. VII. OFICIO DE LIBERACIÓN DEL CUERPO, EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN AUTORIZADA DEL SECTOR SALUD, CUANDO HAYA SIDO DONADO PARA FINES DE DOCENCIA O DE INVESTIGACIÓN. VIII. COPIA CERTIFICADA DE LA CARPETA DE INVESTIGACIÓN Y/U OFICIO DERIVADO DE LA MISMA, CUANDO EL CADÁVER DE PERSONA DESCONOCIDA HAYA SIDO IDENTIFICADO. IX. EL/LA OFICIAL SOLICITARÁ LA CONSTANCIA EXPEDIDA POR EL ADMINISTRADOR DEL PANTEÓN, DONDE CONSTE EL LUGAR EN QUE SE INHUMÓ O CREMÓ EL CADÁVER, CUANDO NO HAYA SIDO ASENTADA EL ACTA DENTRO DE LAS CUARENTA Y OCHO HORAS SIGUIENTES AL DECESO.	ORIGINAL Y 1 COPIA	* LEY GENERAL DE SALUD, ARTICULO 348.- * LEY GENERAL DE POBLACION ARTICULO 93 FRACCION II.- * CODIGO PENAL FEDERAL ARTICULOS 280 Y 281.- * CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 2.1, 2.3, 2.13 AL 2.16, 3.1 AL 3.5, 3.7 BIS, 3.7 BIS, 3.29, 3.30, 3.31, Y 3.32.- * CODIGO PENAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 224 AL 227.- * CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 142 FRACCION VII.- * REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE CONTROL SANITARIO DE LA DISPOSICION DE ORGANOS, TEJIDOS Y CADAVERES DE SERES HUMANOS, ARTICULOS 62, 63, 100 FRACCION VI.- * REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULOS 1 AL 4 FRACCION VI, DEL 16 AL 24, DEL 87 AL 99.

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA		**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
30 MINUTOS	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
* PRESENTACION DEL DECLARANTE * PRESENTACION DE REQUISITOS DE LEY * LLENADO DE SOLICITUD QUE CONTENDRÁ FIRMA(S) Y HUELLA(S) DEL DECLARANTE. * REVISION DE IMPRESION PREVIA DEL ASENTAMIENTO DEL ACTO * FIRMA DEL DECLARANTE * FIRMA DEL OFICIAL Y SELLO DE OFICIALIA * ENTREGA Y FIN DEL TRÁMITE	NO APLICA	ASESORÍA EN GENERAL

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
EN CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY	CUANDO NO SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS POR LA LEY
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				REGISTRO CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. MARTIN RIVERA AGUILAR			CARGO:	OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 01
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LIC. VERONICA PATRICIA MENESES MORALES			CARGO:	OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 04
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 9:00 A 16:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59731363		55 30922143	chalco_01@hotmail.com	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	REGISTRO CIVIL 04 Y 05				
DOMICILIO:	CALLE:	EMILIANO ZAPATA S/N, INTERIOR DE LA DELEGACION MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.:	0
COLONIA:	(04) SAN MARTIN CUAUTLALPAN, (05) SANTA CATARINA AYOTZINGO			MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56644 - 56623	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 - 14:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	17096383		55 25928272	chalco_05@hotmail.com - chalco_04@hotmail.com	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO REALIZAR UNA DEFUNCIÓN EN CUALQUIER LUGAR?
RESPUESTA:	EL ASENTAMIENTO DE DEFUNCION DEBERA REALIZARSE EN LA OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL QUE CORRESPONDA AL LUGAR DONDE OCURRIO EL DESCESO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	MI FAMILIAR FALLECIÓ EN LA CIUDAD DE MÉXICO, PERO PRETENDEMOS SEPULTAR EN EL ESTADO DE MÉXICO, ¿QUE DEBO HACER?
RESPUESTA:	EL ASENTAMIENTO DEL ACTA DE DEFUNCION DEBERA REALIZARSE EN LA CIUDAD DE MEXICO (LUGAR EN EL QUE OCURRIO EL DESCESO), CON EL OFICIO DE REMISION, LA COPIA CERTIFICADA DEL ACTA DE DEFUNCION Y PERMISO DEL SECTOR SALUD, QUE AUTORIZA SU TRASLADO A UNA DISTANCIA MAYOR A LOS 100 KM DEL LUGAR EN QUE OCURRIO EL DESCESO, DEBERAN ACUDIR A LA OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL QUE CORRESPONDA AL MUNICIPIO DONDE SE REALIZARA LA INHUMACION Y/O CREMACION EN EL ESTADO DE MEXICO (LUGAR DONDE SE DESEA SEPULTAR EL CUERPO) CON LO CUAL LE EXPEDIRAN LA ORDEN CORRESPONDIENTE
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EL TRAMITE DE DEFUNCIÓN FORZOSAMENTE SE TIENE QUE REALIZAR A TRAVÉS DE UNA FUNERARIA EN EL REGISTRO CIVIL?
RESPUESTA:	NO, PUEDE SER SOLICITADO POR CUALQUIER PERSONA EN SU CALIDAD DE DECLARANTE ANTE EL REGISTRO CIVIL

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

BAJA DE CURP POR DEFUNCION

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. VERONICA PATRICIA MENESES MORALES	**LIC. CESAR ENRIQUE VALLEJO SANCHEZ**	**2023-03-04**

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

GOBIERNO DE CHALCO

Registro Civil Oficialía 04 Chalco