Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
INTEGRACIÓN A CLUBS DE ADULTOS MAYORES	**DIF/04**	**SERVICIO**

DESCRIPCIÓN
SE INTEGRAN A LOS ADULTOS MAYORES A CLUBES DE ESPARCIMIENTO

FUNDAMENTO LEGAL:	**LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**NO APLICA**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO LAS PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS SE INTERESEN EN INSRIBIRSE A LOS CLUBS**		
COSTO:	**GRATUITO**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DONDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
ACTA DE NACIMIENTO **INE** **COMPROBANTE DE DOMICILIO (RECIBO TELEFONO, LUZ, CABLE,, PREDIO)**	**2 COPIAS SIMPLES** **2 COPIAS AL 200%** **2 COPIAS**	**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 24**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2022-05-03**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LINEA	TELEFÓNICA
SE RECIBEN DOCUMENTOS **SE REALIZA REGISTRO** **SE INDICA A ADULTO MAYOR A QUE CLUB DEBE ACUDIR**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
CUMPLE CON TODOS LO REQUISITOS	**CUANDO NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO			**SUBDIRECCIÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**		CARGO:	**DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO**	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**CRISTOBAL ELICEO ROJAS VILLEGAS**		CARGO:	**SUBDIRECTOR DE PROGRAMAS ASISTENCIALES**	
DOMICILIO:	CALLE:	**AV. SOLIDARIDAD**		NO. INT. Y EXT.:	**MZ.2, LT.1, ZONA 5**
COLONIA:	**CULTURAS DE MÉXICO**		MUNICIPIO:	**CHALCO**	
CP.:	**56607**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS.**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	**5516721303**	**NO APLICA**	**difchalco.programasasi@gmail.com**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	**NO APLICA**				
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**		NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**		MUNICIPIO:	**NO APLICA**	
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**SI ESTOY INTEGRADA A UN CLUB ¿PUEDO SER BENEFICIARIO DE LOS APOYOS?**
RESPUESTA:	**SI, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LA EDAD Y LOS REQUISITOS**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**NO TENGO 60 AÑOS CUMPLIDOS ¿PUEDO ACUDIR A LOS TALLERES?**
RESPUESTA:	**SI, PERO UNICAMENTE PODRA TOMAR LAS CLASES, NO PODRA SER BENEFICIARIO DE LOS APOYOS**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿ME DAN DE BAJA SI UNICAMENTE ACUDO A UNA CLASE A LA SEMANA?**
RESPUESTA:	**NO**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ: **C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA TORIZ**	VISTO BUENO: **DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: **2023-10-24**

DIF CHALCO 2022-2024 DIRECCIÓN