



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información

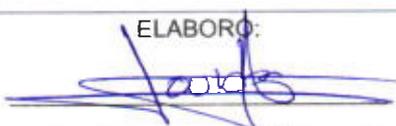
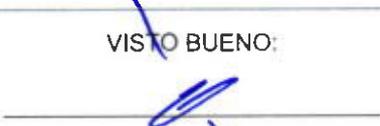


NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA		DIF/03	TRÁMITE
DESCRIPCIÓN			
SE DA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA QUE INGRESAN VÍA SAIMEX			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 6 APARTADO A FRACCIONES II Y 115, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 5 FRACCIÓN I,,II,II,IV,V,VI Y VII 112, 122 Y 139 BIS DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 50,51,52 Y 53 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 90 Y 94 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTOS A OBTENER:	ACUSE DE RESPUESTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	15 DIAS HABILES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	DIRECCIÓN WEB:	https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO ALGUN CIUDADANO SOLICITE INFORMACIÓN		
COSTO:	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTAR LA SOLICITUD VIA SAIMEX	ORIGINAL	ARTICULO 6 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, APARTADO A, ARTICULO 5 DE LA COSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERAO DE MÉXICO PARRAFO DECIMO SEPTIMO, DECIMO OCTAVO Y DECIMONOVENO. ARTICULO 1, 52, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
ACUSE DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2022-05-02	https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
SI	SUJETO OBLIGADO DATOS DEL SOLICITANTE INFORMACIÓN SOLICITADA MODALIDAD DE ENTREGA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
15 DIAS HÁBILES	3 DIAS HABILES	5 DÍAS HABILES
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO		NO
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LINEA	TELEFÓNICA
ACUDIR A LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SMDIF CHALCO GENERAR USUARIO Y CONTRASEÑA LLENAR LOS CAMPOS QUE SOLICITA EL SISTEMA ENTREGAR ACUSE DE SOLICITUD SE TURNA SOLICITUD AL SERVIDOR PUBLICO HABILITADO SE REvisa RESPUESTA SE ENTREGA RESPUESTA AL SOLICITANTE	GENERAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA LLENAR LOS CAMPOS QUE SOLICITA EL SISTEMA SE ENVÍA SOLICITUD IMPRIMIR EL ACUSE DE SOLICITUD SE RECIBE SOLICITUD EN LA UT SE TURNA SOLICITUD SE DA RESPUESTA POR EL SPH SE ENVÍA RESPUESTA A LA UT SE ENTREGA RESPUESTA AL SOLICITANTE	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		
PROCEDENTE CUANDO: CUMPLE CON LOS REQUISITOS ¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA ¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICA	IMPROCEDENTE CUANDO: CUANDO NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICA	
AREA RESPONSABLE DEL TRAMITE		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO		UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS	CARGO: DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO
SERVIDOR PUBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LUIS ENRIQUE PEÑA RIVERA	CARGO: ENCARGADO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
DOMICILIO: CALLE:	CALLE NEZAHUALCOYOTL (TEMPORALMENTE, DEBIDO A LA CONTINGENCIA)	NO. INT. Y EXT.: MZ. 2, LT. 1, ZONA 5
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO: CHALCO
CP:	56607	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS.
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA unidadtransparencia.difchalco@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA:	NO APLICA	
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO SOLICITAR?	

RESPUESTA:	CUALQUIER INFORMACIÓN GENERAL, OBTENIDA, ADQUIRIDA Y EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, QUE NO COMPRENDA DATOS PERSONALES O DATOS SENSIBLES
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ ES UN SUJETO OBLIGADO?
RESPUESTA:	CUALQUIER AUTORIDAD, ENTIDAD, ORGANO Y ORGANISMOS DE LOS PODERES EJECUTIVO, LEGISLATIVO Y JUDICIAL, ASÍ COMO EL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y SUS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ IMPLICA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA?
RESPUESTA:	GARANTIZAR UN DERECHO HUMANO CONSAGRADO EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coleto Mz 79 Lt 1, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

ELABORÓ:  C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA TORIZ	VISTO BUENO:  DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2024-09-05
--	---	--