Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	**DIF/03**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN
SE DA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA QUE INGRESAN VÍA SAIMEX

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTICULO 6 APARTADO A FRACCIONES II Y 115, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 5 FRACCIÓN I,,II,II,IV,V,VI Y VII 112, 122 Y 139 BIS DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 50,51,52 Y 53 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 90 Y 94 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**ACUSE DE RESPUESTA**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**15 DIAS HABILES**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**SI** DIRECCIÓN WEB:	**https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page**	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO ALGUN CIUDADANO SOLICITE INFORMACIÓN**		
COSTO:	**NO APLICA**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
PRESENTAR LA SOLICITUD VIA SAIMEX	**ORIGINAL**	**ARTICULO 6 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICAOS, APARTADO A, ARTICULO 5 DE LA COSTITUCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERAO DE MÉXICO PARRAFO DECIMO SEPTIMO, DECIMO OCTAVO Y DECIMONOVENO. ARTICULO 1, 52, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
ACUSE DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN	**2022-05-02**	**https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
SI	**SUJETO OBLIGADO** **DATOS DEL SOLICITANTE** **INFORMACIÓN SOLICITADA** **MODALIDAD DE ENTREGA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
15 DIAS HÁBILES	**3 DIAS HABILES**	**5 DÍAS HABILES**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
ACUDIR A LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SMDIF CHALCO GENERAR USUARIO Y CONTRASEÑA LLENAR LOS CAMPOS QUE SOLICITA EL SISTEMA ENTREGAR ACUSE DE SOLICITUD SE TURNA SOLICITUD AL SERVIDOR PUBLICO HABILITADO SE REVISA RESPUESTA SE ENTREGA RESPUESTA AL SOLICITANTE	**GENERAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA LLENAR LOS CAMPOS QUE SOLICITA EL SISTEMA SE ENVÍA SOLICITUD IMPRIMIR EL ACUSE DE SOLICITUD SE RECIBE SOLICITUD EN LA UT SE TURNA SOLICITUD SE DA RESPUESTA POR EL SPH SE ENVÍA RESPUESTA A LA UT SE ENTREGA RESPUESTA AL SOLICITANTE**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
CUMPLE CON LOS REQUISITOS	**CUANDO NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO		**UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**	CARGO:	**DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO**
SERVIDOR PUBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**KARLA ADRIANA PIEDRA BRAVO**	CARGO:	**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**

DOMICILIO:	CALLE:	**AV. SOLIDARIDAD**	NO. INT. Y EXT.:	**MZ. 2, LT. 1, ZONA 5**
COLONIA:	**CULTURAS DE MÉXICO**	MUNICIPIO:	**CHALCO**	
CP.:	**56607**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS.**	

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	**5588432924**	**NO APLICA**	**unidadtransparencia.difchalco@gmail.com**

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	**NO APLICA**			
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**	NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**	MUNICIPIO:	**NO APLICA**	
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**	

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO SOLICITAR?**

RESPUESTA:	**CUALQUIER INFORMACIÓN GENERAL, OBTENIDA, ADQUIRIDA Y EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, QUE NO COMPRENDA DATOS PERSONALES O DATOS SENSIBLES**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿QUÉ ES UN SUJETO OBLIGADO?**
RESPUESTA:	**CUALQUIER AUTORIDAD, ENTIDAD, ORGANO Y ORGANISMOS DE LOS PODERES EJECUTIVO, LEGISLATIVO Y JUDICIAL, ASÍ COMO EL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y SUS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿QUÉ IMPLICA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA?**
RESPUESTA:	**GARANTIZAR UN DERECHO HUMANO CONSAGRADO EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA TORIZ	**DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**	**2023-10-24**

DIF CHALCO 2022-2024 DIRECCIÓN