



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	TRAMITE/SERVICIO
SOLICITUD DE APOYO ASISTENCIAL		DIF/02	TRÁMITE
DESCRIPCIÓN			
SE ENTREGARA APOYO ASISTENCIAL A LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE CHALCO			
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS TITULO PRIMERO ARTICULOS 2,3,5, FRACCIONES III Y XIII, CAPITULO TERCERO ARTICULOS 8, 10 FRACCIONES I,II,V, XII Y XV, TITULO CUARTO ARTICULO 40 FRACCION I, ARTICULO 41 FRACCION XVII; LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS		
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	https://difchalco.gob.mx/sistema-de-apoyos-funcionales
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA		
DÓNDE PODRA PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
INE (VIGENTE DEL MUNICIPIO DE CHALCO)	2 COPIAS	LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 24	
CURP (CON ANTIGUEDAD MÁXIMA DE DOS MESES)	2 COPIAS		
COMPROBANTE DE DOMICILIO (CON VIGENCIA NO MAYOR A 2 MESES, RECIBO DE AGUA, LUZ, PREDIO O TELEFONO)	2 COPIAS		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-05-02	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRAMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
7 DIAS HABILES	2 DIAS HABILES	2 DIAS HABILES	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFONICA	

EL USUARIO SOLICITA APOYO ASISTENCIAL LA UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS SOLICITA DOCUMENTACION SE CANALIZA A TRABAJO SOCIAL PARA REALIZAR ESTUDIO SOCIOECONOMICO DE LA PLATAFORMA SISTEMA DE TRABAJO SOCIAL ENTREGA ESTUDIO SOCIOECONOMICO A LA UNIDAD DE PROCURACION DE FONDOS LA UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS ANALISA Y DETERMINA SI REQUIERE EL APOYO SE AGENDA PARA LA ENTREGA DE APOYO SE ENTREGA APOYO	EL USUARIO SOLICITO APOYO A TRAVES DE LA PLATAFORMA SISTEMA DE APOYOS FUNCIONALES. REGISTRA SU IDENTIFICACIÓN, COMPROBANTE DE DOMICILIO Y DIAGNOSTICO SI ACUDE AL SMDIF PARA CONCLUIR SU TRAMITE	NO APLICA
---	--	-----------

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE

PROCEDENTE CUANDO: CUANDO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS	IMPROCEDENTE CUANDO: CUANDO NO CUMPLIO CON LOS REQUISITOS
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICA	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRAMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: UNIDAD DE PROCURACIÓN DE FONDOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS	CARGO: DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO		
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: MARCO ANTONIO MENDOZA RAMIREZ	CARGO: TITULAR DE LA UNIDAD DE PROCURACION DE FONDOS		
DOMICILIO: CALLE:	CALLE NEZAHUALCOYOTL (TEMPORALMENTE, DEBIDO A LA CONTINGENCIA)	NO. INT. Y EXT.:	MZ. 2, LT. 1, ZONA 5
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56607	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO: difchalco.procuraciondefondos@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY LIMITE DE EDAD PARA RECIBIR EL APOYO?
RESPUESTA:	NO, SIN EMBARGO LA ENTEGA DE APOYOS SE REALIZA A PERSONAS MAYORES DE EDAD
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CON QUE FRECUENCIA PUEDO RECIBIR EL APOYO?
RESPUESTA:	SE ENTREGAN LOS AOYOS POR UNA SOLA ACASION, SIN EMBARGO SE EVALUA LA VULNERABILIDAD DEL SOLICITANTE PARA ENTREGAS POSTERIORES
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TODA MI FAMILIA PUEDE RECIBIR APOYO?
RESPUESTA:	SOLO SE HACE LA ENTREGA A 1 PERSONA POR FAMILIA

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRAMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

QUEJAS O DENUNCIAS

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORO:


C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA TORIZ

VISTO BUENO:


DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-09-05