



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ASESORIAS JURIDICAS PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIAR		DIF/05	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE BRINDA ASESORÍA JURÍDICA A LA POBLACIÓN EN GENERAL			
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 16 FRACCIÓNES PRIMERA Y SEGUNDA, ARTICULO 18 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DENOMINADOS	
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLIA
¿SE REALIZA EN LINEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE	
COSTO:	\$ 55	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ACTA DE LA VIGESIMA TERCERA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO 2022-2024
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		
DONDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
RECIBO DE PAGO	ORIGINAL Y 1 COPIA	ARTICULO 24 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-05-02	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRAMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LINEA	TELEFÓNICA	

SOLICITAR EL SERVICIO REALIZAR PAGO EN CAJA ENTREGAR RECIBO A PROCURADURIA REALIZAR REGISTRO LLENAR HOJA DE ENTREVISTA RECIBE ASESORIA JURIDICA	NO APLICA	NO APLICA
--	-----------	-----------

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE

PROCEDENTE CUANDO: <b>NO APLICA</b>	IMPROCEDENTE CUANDO: <b>NO APLICA</b>
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? <b>NO APLICA</b>	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS <b>NO APLICA</b>

AREA RESPONSABLE DEL TRAMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO: <b>SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO</b>		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: <b>UNIDAD DE SERVICIOS JURIDICOS</b>	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: <b>JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS</b>	CARGO: <b>DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO</b>	TITULAR DE LA UNIDAD DE SERVICIOS JURIDICOS: <b>IVAN OCOTITLA AGUILA</b>	CARGO: <b>TITULAR DE LA UNIDAD DE SERVICIOS JURIDICOS</b>
DOMICILIO CALLE: <b>CALLE NEZAHUALCOYOTL (TEMPORALMENTE, DEBIDO A LA CONTINGENCIA)</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>MZ. 2, LT. 1, ZONA 5</b>	COLONIA: <b>CASCO DE SAN JUAN</b>	MUNICIPIO: <b>CHALCO</b>
CP: <b>56607</b>	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: <b>LUNES A VIERNES 8:00 A 15:40 HRS.</b>	LADA TELEFONOS: <b>NO APLICA</b>	EXT. CORREO ELECTRÓNICO: <b>NO APLICA</b>

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: <b>NO APLICA</b>	DOMICILIO CALLE: <b>NO APLICA</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>NO APLICA</b>
COLONIA: <b>NO APLICA</b>	MUNICIPIO: <b>NO APLICA</b>	CP: <b>NO APLICA</b>
LADA TELEFONOS: <b>NO APLICA</b>	EXT. CORREO ELECTRÓNICO: <b>NO APLICA</b>	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: <b>NO APLICA</b>

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1: RESPUESTA:	¿QUÉ TIPO DE ASESORIAS OTORGAN? <b>ASESORIA FAMILIAR, CIVIL, PENAL Y MERCANTIL</b>
PREGUNTA FRECUENTE 2: RESPUESTA:	¿SI QUIERO LLEGAR A UN ACUERDO CON MI PAREJA, AQUI ME HACEN MI CONVENIO? <b>SI</b>
PREGUNTA FRECUENTE 3: RESPUESTA:	¿SI SOY MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR A DÓNDE ACUDO? <b>A REALIZAR LA DENUNCIA A LA FISCALIA ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA DE GÉNERO, CON SEDE EN AMECAMECA</b>

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

<b>NO APLICA</b>
------------------

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRAMITE Y O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
--------------------	--------------------

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133

**Electrónica:** En el microsítio de Mejora regulatoria  
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

**Ante la Contraloría Municipal**

**Cerro el Coletto Mz 79 Lt 1, Zona 6**

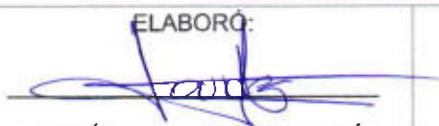
**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**

**C.P. 56644**

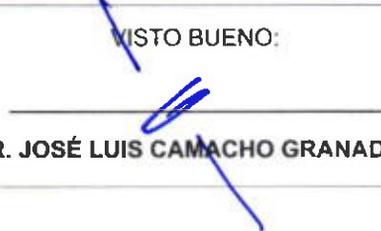
**Tel. 55 597 3 0422**

**[contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx](mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx)**

ELABORÓ:

  
C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA  
TORIZ

VISTO BUENO:

  
DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-09-05