# Registro Municipal de Trámites y Servicios
## Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

| NOMBRE: | CÓDIGO: | TRAMITE/SERVICIO: |
|---|---|---|
| **ASESORIAS JURIDICAS PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIAR** | **DIF/05** | **SERVICIO** |

| DESCRIPCIÓN |
|---|
| **SE BRINDA ASESORÍA JURÍDICA A LA POBLACIÓN EN GENERAL** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | **LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 16 FRACCIÓNES PRIMERA Y SEGUNDA, ARTICULO 18 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DENOMINADOS** | | |
| DOCUMENTOS A OBTENER: | **NO APLICA** | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | **NO APLIA** |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | **NO** | DIRECCIÓN WEB: | **NO APLICA** |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | **CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE** | | |
| COSTO: | **$ 55** | FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: | **ACTA DE LA VIGESIMA TERCERA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO 2022-2024** |
| FORMA DE PAGO: | **EFECTIVO** | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | **EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CHALCO** | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | **NO APLICA** | | |

| REQUISITOS: | PRESENTACIÓN DEL REQUISITO: | FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD: |
|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | |
| **RECIBO DE PAGO** | **ORIGINAL Y 1 COPIA** | **ARTICULO 24 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS** |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA** | | |
| **NO APLICA** | **NO APLICA** | **NO APLICA** |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | |
| **NO APLICA** | **NO APLICA** | **NO APLICA** |

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

| NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | FECHA DE PUBLICACIÓN | LINK DE DESCARGA |
|---|---|---|
| **NO APLICA** | **2022-05-02** | **NO APLICA** |

| ¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO? | INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE |
|---|---|
| **NO** | **NO APLICA** |

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |
|---|---|---|
| **NO APLICA** | **NO APLICA** | **NO APLICA** |

| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA? | ¿APLICA NEGATIVA FICTA? |
|---|---|
| **NO** | **NO** |

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

| PRESENCIAL | EN LÍNEA | TELEFÓNICA |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **SOLICITAR EL SERVICIO**<br>**REALIZAR PAGO EN CAJA**<br>**ENTREGAR RECIBO A PROCURADURIA**<br>**REALIZAR REGISTRO**<br>**LLENAR HOJA DE ENTREVISTA**<br>**RECIBE ASESORIA JURIDICA** | **NO APLICA** | **NO APLICA** |

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

| PROCEDENTE CUANDO: | IMPROCEDENTE CUANDO: |
|---|---|
| **NO APLICA** | **NO APLICA** |
| ¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? | ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? |
| **NO APLICA** | **NO APLICA** |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? | HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS |
| **NO APLICA** | **NO APLICA** |

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

| | | | |
|---|---|---|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| **SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO** | | **PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES** | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | **JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS** | CARGO: | **DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO** |
| SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: | **IVAN OCOTITLA AGUILA** | CARGO: | **TITULAR DE LA UNIDAD DE SERVICIOS JURIDICOS** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| DOMICILIO: | CALLE: | **AV. SOLIDARIDAD** | | NO. INT. Y EXT.: | **MZ. 2, LT. 1, ZONA 5** |
| COLONIA: | **CULTURAS DE MÉXICO** | | MUNICIPIO: | **CHALCO** | |
| CP.: | **56607** | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | **LUNES A VIERNES 8:00 A 15:40 HRS.** | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| **NO APLICA** | **5588432924** | **1009** | **NO APLICA** | | |

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| OFICINA: | **NO APLICA** | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | **NO APLICA** | | NO. INT. Y EXT.: | **NO APLICA** |
| COLONIA: | **NO APLICA** | | MUNICIPIO: | **NO APLICA** | |
| CP.: | **NO APLICA** | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | **NO APLICA** | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| **NO APLICA** | **NO APLICA** | **NO APLICA** | **NO APLICA** | | |

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

| | |
|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | **¿QUÉ TIPO DE ASESORIAS OTORGAN?** |
| RESPUESTA: | **ASESORIA FAMILIAR, CIVIL, PENAL Y MERCANTIL** |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | **¿SI QUIERO LLEGAR A UN ACUERDO CON MI PAREJA, AQUI ME HACEN MI CONVENIO?** |
| RESPUESTA: | **SI** |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | **¿SI SOY MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR A DÓNDE ACUDO?** |
| RESPUESTA: | **A REALIZAR LA DENUNCIA A LA FISCALIA EPECIALIZADA EN VIOLENCIA DE GÉNERO, CON SEDE EN AMECAMECA** |

**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

**NO APLICA**

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| PROTESTA CIUDADANA | QUEJAS O DENUNCIAS |

| | |
|---|---|
| ¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?<br><br>Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**<br><br>**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600<br><br>**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133<br><br>**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria<br><br>https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana | **Ante la Contraloría Municipal**<br><br>**Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6**<br><br>**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**<br><br>**C.P. 56644**<br><br>**Tel. 55 597 3 0422**<br><br>**contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx** |

DIF CHALCO 2022-2024 DIRECCIÓN

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| **C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA TORIZ** | **DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS** | **2024-02-26** |