



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:

CÓDIGO:

TRAMITE/SERVICIO:

| | | | |
|--|---|---|---|
| ASESORIAS JURIDICAS PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIAR | | DIF/05 | SERVICIO |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| SE BRINDA ASESORÍA JURÍDICA A LA POBLACIÓN EN GENERAL | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 16 FRACCIÓNES PRIMERA Y SEGUNDA, ARTICULO 18 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DENOMINADOS | | |
| DOCUMENTOS A OBTENER: | NO APLICA | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLIA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | NO | DIRECCIÓN WEB: | NO APLICA |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE | | |
| COSTO: | \$ 55 | FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: | ACTA DE LA VIGESIMA TERCERA SESION ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO 2022-2024 |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CHALCO | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | |
| REQUISITOS: | PRESENTACIÓN DEL REQUISITO: | FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| RECIBO DE PAGO | ORIGINAL Y 1 COPIA | ARTICULO 24 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA | | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO | | | |
| NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | FECHA DE PUBLICACIÓN | LINK DE DESCARGA | |
| NO APLICA | 2022-05-02 | NO APLICA | |
| ¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO? | INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE | | |
| NO | NO APLICA | | |
| PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA? | ¿APLICA NEGATIVA FICTA? | | |
| NO | NO | | |
| PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD | | | |
| PRESENCIAL | EN LÍNEA | TELEFÓNICA | |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| SOLICITAR EL SERVICIO REALIZAR PAGO EN CAJA ENTREGAR RECIBO A PROCURADURIA REALIZAR REGISTRO LLENAR HOJA DE ENTREVISTA RECIBE ASESORIA JURIDICA | NO APLICA | NO APLICA |
|--|-----------|-----------|

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

| | |
|--|---|
| PROCEDENTE CUANDO: NO APLICA | IMPROCEDENTE CUANDO: NO APLICA |
| ¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA | ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICA | HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICA |

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

| | | | |
|--|---|--|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS | CARGO: DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO | TITULAR DE LA DEPENDENCIA: INDRA CARMINA GUTIERREZ CHACON | CARGO: PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES |
| DOMICILIO: CALLE: AV. SOLIDARIDAD | NO. INT. Y EXT.: MZ. 2, LT. 1, ZONA 5 | COLONIA: CULTURAS DE MÉXICO | MUNICIPIO: CHALCO |
| CP.: 56607 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 8:00 A 15:40 HRS. | LADA: NO APLICA | TELÉFONOS: 5588432924 |
| EXT.: 1009 | CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA | OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | |

| | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|
| OFICINA: NO APLICA | DOMICILIO: CALLE: NO APLICA | NO. INT. Y EXT.: NO APLICA |
| COLONIA: NO APLICA | MUNICIPIO: NO APLICA | CP.: NO APLICA |
| LADA: NO APLICA | TELÉFONOS: NO APLICA | EXT.: NO APLICA |
| CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA | OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | |

| | |
|-----------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿QUÉ TIPO DE ASESORIAS OTORGAN? |
| RESPUESTA: | ASESORIA FAMILIAR, CIVIL, PENAL Y MERCANTIL |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿SI QUIERO LLEGAR A UN ACUERDO CON MI PAREJA, AQUI ME HACEN MI CONVENIO? |
| RESPUESTA: | SI |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿SI SOY MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR A DÓNDE ACUDO? |
| RESPUESTA: | A REALIZAR LA DENUNCIA A LA FISCALIA ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA DE GÉNERO, CON SEDE EN AMECAMECA |

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

| |
|------------------|
| NO APLICA |
|------------------|

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------|--------------------|
| PROTESTA CIUDADANA | QUEJAS O DENUNCIAS |
|--------------------|--------------------|

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

**DIF
CHALCO**

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2023-10-24

C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA
TORIZ

DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS

2022-2024
DIRECCIÓN