Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ATENCIÓN A VÍCTIMAS POR MALTRATO Y ABUSO	**DIF/06**	**SERVICIO**

DESCRIPCIÓN

LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES RECIBE LOS REPORTES DE PROBABLE MALTRATO, EN CASO DE SER COMPROBADO DICHO MALTRATO POR PARTE DEL GRUPO INTERDISCIPLINARIO, SE REALIZA LA RESPECTIVA DENUNCIA A EFECTO DE SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA Y PSICOLÓGICA DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTICULO 78 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; ARTICULOS 2, 3, 5, 7, 8, 12, Y 17 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULOS 3,4,5,6,13,14,16,17 Y 18 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 2,3,4,5,6,9,10,11,12,15,18,19,20,25,26,27,28,44,55,56,82,83,91,92 Y 93 Y DEMÁS RELATIVOS DE LA LEY DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 217,218,221,236237,254,270,273,274 DEL CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 223,224, 224 BIS, 225, 226,227,231, 232 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS PENALES DEL ESTADO DE MÉXICO. REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO, CAPITULO 4, ARTICULO 20, FRACCIÓN II. MODELO DE ATENCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE DETECCIÓN, TRATAMIENTO, SEGUIMIENTO Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS.**

DOCUMENTOS A OBTENER:	**NO APLICA**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO LA POBLACIÓN REALICE EL REPORTE DE PROBABLE MALTRATO**		
COSTO:	**GRATUITO**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLIA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2022-05-02**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?

NO	NO

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
SE CANALIZA AL USUARIO A TRABAJO SOCIAL PARA QUE RELICE EL REPORTE LA TRABAJADORA SOCIAL ACUDE AL DOMICILIO INDICADO PARA DEJAR CITATORIO ACUDEN LOS CITADOS AL DIF SE REALIZA VALORACION POR EL AREA DE TRABAJO SOCIAL SE REALIZA VALORACION MÉDICA SE REALIZA VALORACIÓN PSICOLOGICA TODAS LAS AREAS ETREGAN VALORACIONES AL ASESOR JURIDICO EL GRUPO MULTIDISCPLINARIO DETERMINA SI EXISTE MALTRATO O SE DESCARTA SI SE DESCARTA SE REALIZA NOTA JURIDICA SI SE CONFIRMA SE REALIZA DENUNCIA ANTE MINISTERIO PUBLICO	NO APLICA	NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
CUANDO LA INTEGRIDAD FÍSICA Y/O PSICOLOGICA DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES SE PONGA EN RIESGO	NO APLICA
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
SI	DEJAR CITATORIO
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	https://gobiernodechalco.gob.mx/registro-municipal-de-verificadores

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS	CARGO:	DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	INDRA CARMINA GUTIERREZ CHACON	CARGO:	PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

DOMICILIO:	CALLE:	AV. SOLIDARIDAD		NO. INT. Y EXT.:	MZ. 2 LT. 1, ZONA 5
COLONIA:	CULTURAS DE MÉXICO		MUNICIPIO:	CHALCO	
CP.:	56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 8:00 A 16:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	5588432924	1008	difchalco.procuraduria@gmail.com		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿CUANDO RETIRAN A UN INFANTE Y NO SOY FAMILIAR, PUEDO SABER A DÓNDE FUE CANALIZADO?**
RESPUESTA:	**NO, TODO ES CONFIDENCIAL PARA SALVAGUARDAR EL INTERES SUPERIOR DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿SI YO REALIZO EL REPORTE DE PROBABLE MALTRATO, LA FAMILIA LO SABE?**
RESPUESTA:	**NO, TODO SE MANEJA DE MANERA ANONIMA**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿SE ATIENDE A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE CALLE?**
RESPUESTA:	**NO, EL ÁREA ESTA ORIENTADA UNICAMENTE A LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

DIF CHALCO 2022-2024 DIRECCIÓN

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA TORIZ	**DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**	**2024-02-26**