



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CONSULTA PSICOLÓGICA		DIF/07	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE BRINDA CONSULTA PSICOLÓGICA A PACIENTES DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES A LA POBLACIÓN EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE CHALCO			
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN I, LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS	
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE	
COSTO:	\$50	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ACTA DE LA VIGESIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO 2022-2024
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		
DONDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
RECIBO DE PAGO	1 COPIA DE RECIBO DE PAGO	LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 24	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-05-02	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE	
NO		NO APLICA	
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?	
NO		NO	
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL:	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	
SOLICITA EL SERVICIO EN ARCHIVO REALIZA PAGO RECIBE CONSULTA PSICOLOGICA	NO APLICA	NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			

PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
CUANDO SE REALIZO EL PAGO		CUANDO NO SE HA REALIZADO EL PAGO	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
AREA RESPONSABLE DEL TRAMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO		SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS	CARGO:	DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	C.D. ARMANDO URIBE GUZMAN	CARGO:	SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE SALUD
DOMICILIO:	CALLE: CALLE NEZAHUALCOYOTL (TEMPORALMENTE, DEBIDO A LA CONTINGENCIA)	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56607	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 8:00 A 15:20 HRS.
LADA:	TELEFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRONICO:
NO APLICA	N/A	NO APLICA	difchalco.serviciosdesalud@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
			NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA:	TELEFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRONICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE CUENTA CON ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA?		
RESPUESTA:	NO, SOLO PSICOLOGÍA		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿OTORGAN REFERENCIAS A OTRAS INSTITUCIONES?		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE CUENTA CON ALGUNA ESPECIALIDAD?		
RESPUESTA:	NO		
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS			
NO APLICA			

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:


C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA
TORIZ

VISTO BUENO:


DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-09-05