



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
CERTIFICACIÓN DE HECHOS DE INGRESOS		OC/04		TRÁMITE	
DESCRIPCIÓN					
ES EL DOCUMENTO QUE EXPIDEN LAS OFICIALÍAS CALIFICADORAS A PETICIÓN DE LAS PERSONAS QUE NO TIENEN COMO COMPROBAR SUS INGRESOS Y LA ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICAN.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 150 FRACCIÓN II, INCISO F) DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 54 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO			
DOCUMENTOS A OBTENER:		CERTIFICADOS DE INGRESOS		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 30 DÍAS HÁBILES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PARA SER UTILIZADO EN ALGÚN TRÁMITE ADMINISTRATIVO			
COSTO: 2.03 UMA		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:		ARTÍCULO 150 FRACCIÓN II, INCISO F) DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 54 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DEBITO			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS CALIFICADORAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:		TESORERÍA MUNICIPAL			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL (CREDENCIAL PARA VOTAR; CÉDULA PROFESIONAL; PASAPORTE; LICENCIA PARA CONDUCIR O CUALQUIER OTRA IDENTIFICACIÓN EMITIDA POR ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA. 2.- DOS TESTIGOS CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL		1.- ORIGINAL Y UNA COPIA DE DOCUMENTOS SOLICITADOS		ARTÍCULO 150 FRACCIÓN II, INCISO F) DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 54 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-25		NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?			INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO			NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO			NO		

PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	
1.- PRESENTARSE EL CIUDADANO A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS CALIFICADORAS 2.- ANOTARSE EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 3.- ENTREGAR SUS DOCUMENTOS PARA SU REVISIÓN. 4.- SI CUMPLE CON LOS REQUISITOS SE LE INICIA SU TRAMITE					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE					
PROCEDENTE CUANDO:			IMPROCEDENTE CUANDO:		
1.- CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS 2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO NO CONSTITUYA DELITO 3.- NO SEAN DE LA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD			1.- NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS 2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO CONSTITUYA DELITO 3.- CUANDO SEAN COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD		
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		
NO APLICA			NO APLICA		
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?			HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS		
NO APLICA			NO APLICA		
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS CALIFICADORAS			OFICIALÍAS CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ		CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS CALIFICADORAS	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ		CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS CALIFICADORAS	
DOMICILIO: CALLE:	CALLE NEZAHUALCOYOTL, ESQUINA OCTAVIO PAZ			NO. INT. Y EXT.:	S/NO.
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN		MUNICIPIO:	CHALCO, ESTADO DE MÉXICO	
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59728450	14855 14856	Y	oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ESTA CERTIFICACIÓN DE HECHOS DE INGRESOS ME PUEDE SERVIR PARA TRAMITAR UN PRESTAMOS?				
RESPUESTA:	NO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI SOY MENOR DE EDAD, PUEDE TRAMITAR UNA CERTIFICACIÓN DE HECHOS DE INGRESOS?				
RESPUESTA:	NO, TIENEN QUE PRESENTARSE PADRE, MADRE O TUTOR EN REPESENTACIÓN DE LA MENOR.				

Bienvenido al Sistema

PREGUNTA FRECUENTE 3:

SI TRABAJO EN OTRO MUNICIPIO ¿ PUEDO TRAMITAR UNA CERTIFICACION DE HECHOS DE INGRESOS?

RESPUESTA:

SI, MIENTRAS VIVAS EN EL MUNICIPIO DE CHALCO

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NINGUNO

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Ante la Contraloría Municipal

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

C.P. 56644

Electrónica: En el microsito de Mejora regulatoria

Tel. 55 597 3 0422

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ

MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ

2022-06-20