



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRÁMITE/SERVICIO:	
MONITOREO		GOB/03		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
ES EL CONJUNTO DE ACCIONES QUE SE DESARROLLAN CON EL OBJETIVO DE LA DETECCIÓN OPORTUNA DE UNA PROBLEMÁTICA Y/O CONFLICTO SOCIAL, QUE PUDIERA PONER EN RIESGO LA GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL DEL MUNICIPIO.					
FUNDAMENTO LEGAL: ARTÍCULO 47 FRACCIÓN IV, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.					
DOCUMENTOS PARA OBTENER:		NO APLICAR		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICAR	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO APLICAR	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA UNA PROBLEMÁTICA SOCIAL			
Costo:		NO APLICAR		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: NO APLICAR	
FORMA DE PAGO:		NO APLICAR			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICAR			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICAR			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS					
NO APLICAR		NO APLICAR		ARTÍCULO 47 FRACCIÓN IV, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS					
NO APLICAR		NO APLICAR		ARTÍCULO 47 FRACCIÓN IV, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICAR		NO APLICAR		ARTÍCULO 47 FRACCIÓN IV, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		ENLACE DE DESCARGA	
NO APLICAR		19-02-2024		https://drive.google.com/file/d/1Ge5gwI21HX_A_yM1cIEIsu7d6uOdvct2/view?usp=sharing	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
SI		* NOMBRE, DOMICILIO, TELEFONO, CORREO ELECTRÓNICO * DEMANDA CIUDADANA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
5 DÍAS		NO APLICAR		5 DÍAS	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA AFICTA NEGATIVA?		
NO			NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	

EL CIUDADANO SE PRESENTA EN LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO, SOLICITANDO SE LE INFORMA QUE SE DARA EL SEGUIMIENTO OPORTUNO.

EL CIUDADANO INGRESA SU PETICIÓN VIA CORREO ELECTRONICO, SE REvisa Y VALORA LA SITUACIÓN, DEPENDIENDO DE LO SOLICITADO, ES COMO SE DA SEGUIMIENTO AL MONITOREO.

EL CIUDADANO REALIZA LLAMADA TELEFONICA, POSTERIOR SE PROCEDE A REALIZAR EL MONITOREO PARA LA BREVEDAD LA DEMANDA SOCIAL.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO: * COMPETENCIA MUNICIPAL * SE ENCUENTRE LA DEMANDA SOCIAL DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL	IMPROCEDENTE CUANDO: * MAR COMPETENCIA ESTATAL Y/O FEDERAL * NO SE ENCUENTRE DENTRO MUNICIPIO DE CHALCO.
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICAR	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICAR
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICAR	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICAR

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO: DIRECCIÓN DE GOBIERNO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE GOBIERNO
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: JOSÉ GERARDO HERNÁNDEZ CARMONA	CARGO: DIRECTOR
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: JOSÉ GERARDO HERNÁNDEZ CARMONA	CARGO: DIRECTOR
DOMICILIO: CALLE: REFORMA	NO. INT. Y EXT.: 4
COLONIA: CENTRO	MUNICIPIO: CHALCO DE DIAZ COVARRUBIAS
CP: 56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.
LADA: 55	TELÉFONOS: 59728280
EXT.: 2110	CORREO ELECTRÓNICO: gch.gobernacion@municipiodechalco.gob.mx

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: NO APLICA	NO APLICA
DOMICILIO: CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA: NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
CP: NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA
LADA: NO APLICA	TELÉFONOS: NO APLICA
EXT.: NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DE QUE MANERA PUEDO SOLICITA UN MONITOREO SI TENGO UNA DEMANDA SOCIAL EN MI COMUNIDAD?
RESPUESTA:	LO PUEDE SOLICITAR DE FORMA VERBAL, POR ESCRITO Y/O VÍA TELEFÓNICA DE LUNES A VIERNES AL NÚMERO DE 09:00 A 16:00 HORAS, O AL TELÉFONO 55597 28280 EXT. 2110
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI EN MI CALLE ME ENCUENTRO A PERSONAL DE GOBIERNO , LE PUEDO EXPONER Y SOLICITAR AYUDA PARA PODER RESOLVER LA DEMANDA SOCIAL?
RESPUESTA:	SI, PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO REALIZA DIARIAMENTE RECORRIDOS POR LAS DIFERENTES COMUNIDADES DE MUNICIPIO DE CHALCO, PARA DETECTAR ALGUNA DEMANDA SOCIAL QUE NO HAYA SIDO REPORTADA.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿MI DEMANDA SOCIAL LA SOLICITE MEDIANTE ESCRITO, IRÁN A MI COMUNIDAD PARA MONITOREAR Y DAR SOLUCIÓN?
RESPUESTA:	SI, EN CUANTO LLEGA LA PETICIÓN SE REvisa Y PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO, LA VALORA, EN SU CASO DE SER VIABLE SE TRASLADA DE MANERA INMEDIATA AL LUGAR PARA REALIZAR EL MONITOREO, DE LA PROBLEMÁTICA Y/O CONFLICTO SOCIAL.

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsito de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

QUEJAS O DENUNCIAS

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

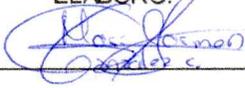
Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

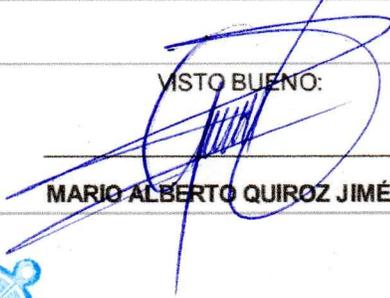
contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:



MARI CARMEN GONZALEZ CASTILLO

VISTO BUENO:



MARIO ALBERTO QUIROZ JIMÉNEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-10-02



DIRECCIÓN DE GOBIERNO