



Registro Municipal de Trámites y Servicios

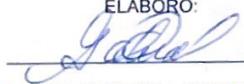
Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	TRAMITE/SERVICIO
ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL		MUJ/03	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE REALIZA UNA ENTREVISTA INICIAL, EN LA CUAL SE DETECTA EL GRADO Y TIPO DE VIOLENCIA QUE ESTA SUFRIENDO LA O ÉL CIUDADANO, DE ACUERDO AL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN INTERNO, TRABAJO SOCIAL, BUSCA FAVORECER EL DESARROLLO DE VÍNCULOS HUMANOS SALUDABLES, Y FOMENTAR CAMBIOS SOCIALES QUE DERIVEN EN EL MEJOR BIENESTAR PARA LAS PERSONAS; DE ESTE MODO, SE ACTÚA SOBRE CIERTOS FACTORES RELACIONADOS CON LOS INDIVIDUOS Y SU ENTORNO.			
FUNDAMENTO LEGAL	LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN VII; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN II Y VII.		
DOCUMENTOS A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA O ÉL CIUDADANO AL MOMENTO DE REALIZAR SU REGISTRO PREVIO QUE MANEJA ESTA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, MENSIONA O DA MUESTRAS DE SUFRIR ALGUN TIPO DE VIOLENCIA, DE FORMA INMEDIATA SE CANALIZA AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL.		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
REQUISITOS	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.- IDENTIFICACIÓN PERSONAL ORIGINAL.	IDENTIFICACIÓN OFICIAL ORIGINAL, PARA VERIFICAR SUS DATOS.	LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN VII; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN II Y VII.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-25	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	
1.- SE PRESENTA LA PERSONA EN LA OFICINA DE LA DIRECCION DE LAS MUJERES. 2.- SE SOLICITA LA ASESORÍA JURÍDICA O LA TERAPIA PSICOLÓGICA. 3.- MUESTRA SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL. 4.- SE ANOTA EN EL LIBRO DE REGISTRO. 5.- SE PASA CON LA TRABAJADORA SOCIAL PARA INICIAR LA FICHA Y CANALIZARSE AL SERVICIO. 6.- SE PASA AL SERVICIO SOLICITADO. 7.- SE RETIRA.	NO APLICA	NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:		
CUANDO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.	CUANDO NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.		

¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES		DIRECCIÓN DE LAS MUJERES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. ABIMAEEL HORTIALES MAQUEDA	CARGO	TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LIC. ABIMAEEL HORTIALES MAQUEDA	CARGO	TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES
DOMICILIO	CALLE: CALLE ENSEÑANZA TECNICA, SIN NÚMERO ALTOS DEL MERCADO ACAPOL	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP.	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
55	59730005	NO APLICA	gch.consejodelamujer@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	NO APLICA		NO APLICA
CP	NO APLICA		NO APLICA
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE NO ME CANALIZAN DIRECTAMENTE A OTRA DEPENDENCIA, PARA NO PASAR A TRABAJO SOCIAL?		
RESPUESTA:	POR LA NECESIDAD DE VALORAR PRINCIPALMENTE EL ESTADO EMOCIONAL EN EL QUE SE ENCUENTRA Y LA NECESIDAD DE PRESTAR EL SERVICIO DE MODO INMEDIATO.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PASARÍA SI NO EXISTIERA EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL?		
RESPUESTA:	LAS Y LOS USUARIOS SUFRIRIAN UNA VICTIMIZACIÓN SECUNDARIA Y NO SE LES CANALIZARIA CORRECTAMENTE.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ PUEDE APORTAR A MI SITUACIÓN, EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL?		
RESPUESTA:	PERMITIRLE SALIR DE UN ESTADO EMOCIONAL, ADEMAS DE VALORAR SU SITUACIÓN.		
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS			
NO APLICA			

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p style="text-align: center;">Ante la Contraloría Municipal</p> <p style="text-align: center;">Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6 Conj. Urbano Los Héroeos Chalco C.P. 56644</p> <p style="text-align: center;">Tel. 55 597 3 0422</p> <p style="text-align: center;">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

<p>ELABORÓ:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>LIC. OLGA GABRIELA RANGEL VEGA</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>LIC. ABIMAEEL HORTIALES MAQUEDA</p>	<p>DIRECCIÓN DE LAS MUJERES</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2023-02-28</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------