Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
REALIZACIÓN DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	**DIF/10**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN

ES UN DOCUMENTO QUE ACREDITA ANTE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA O PÚBLICA LA SITUACIÓN ECONÓMICA, SOCIAL Y FAMILIAR PARA DETERMINADO TRAMITE DE TIPO PERSONAL.

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTÍCULO 8 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**ESTUDIO SOCIOECONÓMICO**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**3 MESES**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO LA POBLACIÓN LO SOLICITE**		
COSTO:	**$ 70**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**ACTA DE LA VIGESIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO 2022-2024.**
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**CAJA DEL SMDIF**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
INE COMPROBANTE DE DOMICILIO	**ORIGINAL Y 1 COPIA ORIGINAR Y 1 COPIA (AGUA, LUZ, PREDIO O CONSTANCIA DOMICILIARIA)**	**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ARTICULO 24 FRACIONES V,VI Y XIV**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2022-04-29**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA

SOLICITA USUARIO ESTUDIO SOCIOECONÓMICO **SE RECIBEN DOCUMENTOS** **REALIZA PAGO** **REGRESA A ENTREVISTA CON TRABAJADOR SOCIAL** **SE ENTREGA ESTUDIO SOCIOECONÓMICO EN SOBRE CERRADO**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
CUANDO CUMPLE CON TODOS LOS DOCUMENTOS	**CUANDO NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**https://gobiernodechalco.gob.mx/registro-municipal-de-verificadores**

AREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO			**SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**		CARGO:	**DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**ARMANDO URIBE GUZMAN**		CARGO:	**SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE SALUD**
DOMICILIO:	CALLE:	**AV. SOLIDARIDAD**	NO. INT. Y EXT.:	**MZ. 2, LT. 1 ZONA 5**
COLONIA:	**CULTURAS DE MÉXICO**		MUNICIPIO:	**CHALCO**
CP.:	**56607**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**LUNES A VIERNES 8:00 A 15:30 HRS.**	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	**5588432924**	**1013**	**serviciosdesalud@difchalco.gob.mx**	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	**NO APLICA**			
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**	NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**		MUNICIPIO:	**NO APLICA**
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿LA INFORMACIÓN PERSONAL PROPORCIONADA, SERA CONFIDENCIAL?**
RESPUESTA:	**SI, SE GENERA UNA BASE DE DATOS A LA CUAL SOLO TIENE ACCESO LA SUBDIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿EL DOCUMENTO QUE ME ENTREGAN TIENE VALIDEZ LEGAL?**
RESPUESTA:	**NO, CON ESTE DOCUMENTO SOLO SE DA FE DE LA SITUACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA DEL CIUDADANO**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿EN CASO DE SER MENOR DE EDAD PUEDO SOLICITAR UN ESTUDIO SOCIOECONÓMICO?**
RESPUESTA:	**NO**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

DIF CHALCO 2022-2024 DIRECCIÓN

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA TORIZ	**DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**	**2024-02-20**