



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:

CÓDIGO:

TRAMITE/SERVICIO:

<b>REALIZACIÓN DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO</b>		<b>DIF/10</b>	<b>TRÁMITE</b>
DESCRIPCIÓN			
<b>ES UN DOCUMENTO QUE ACREDITA ANTE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA O PÚBLICA LA SITUACIÓN ECONÓMICA, SOCIAL Y FAMILIAR PARA DETERMINADO TRAMITE DE TIPO PERSONAL.</b>			
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>ARTÍCULO 8 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS</b>		
DOCUMENTOS A OBTENER:	<b>ESTUDIO SOCIOECONÓMICO</b>	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	<b>3 MESES</b>
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<b>NO</b>	DIRECCIÓN WEB:	<b>NO APLICA</b>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<b>CUANDO LA POBLACIÓN LO SOLICITE</b>		
COSTO:	<b>\$ 70</b>	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	<b>ACTA DE LA VIGESIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO 2022-2024.</b>
FORMA DE PAGO:	<b>EFFECTIVO</b>		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<b>CAJA DEL SMDIF</b>		
OTRAS ALTERNATIVAS:	<b>NO APLICA</b>		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<b>INE COMPROBANTE DE DOMICILIO</b>	<b>ORIGINAL Y 1 COPIA ORIGINAL Y 1 COPIA (AGUA, LUZ, PREDIO O CONSTANCIA DOMICILIARIA)</b>	<b>LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ARTICULO 24 FRACIONES V,VI Y XIV</b>	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
<b>NO APLICA</b>	<b>2022-04-29</b>	<b>NO APLICA</b>	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
<b>NO</b>	<b>NO</b>		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA	

SOLICITA USUARIO ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	SE RECIBEN DOCUMENTOS	REALIZA PAGO	REGRESA A ENTREVISTA CON NO APLICA	NO APLICA
TRABAJADOR SOCIAL	SE ENTREGA ESTUDIO SOCIOECONÓMICO EN SOBRE	CERRADO		

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
<b>CUANDO CUMPLE CON TODOS LOS DOCUMENTOS</b>	<b>CUANDO NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS</b>
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
<b>NO APLICA</b>	<a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/registro-municipal-de-verificadores">https://gobiernodechalco.gob.mx/registro-municipal-de-verificadores</a>

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
<b>SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b>
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	CARGO:
<b>JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS</b>	<b>DIRECTOR DEL SMDIF CHALCO</b>
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	CARGO:
<b>ARMANDO URIBE GUZMAN</b>	<b>SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE SALUD</b>
DOMICILIO: CALLE:	NO. INT. Y EXT.:
<b>AV. SOLIDARIDAD</b>	<b>MZ. 2, LT. 1 ZONA 5</b>
COLONIA:	MUNICIPIO:
<b>CULTURAS DE MÉXICO</b>	<b>CHALCO</b>
CP:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN
<b>56607</b>	<b>LUNES A VIERNES 8:00 A 15:30 HRS.</b>
LADA:	TELÉFONOS:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>NO APLICA</b>	<b>serviciosdesalud@difchalco.gob.mx</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	<b>NO APLICA</b>
DOMICILIO: CALLE:	NO. INT. Y EXT.:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
COLONIA:	MUNICIPIO:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
CP:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
LADA:	TELÉFONOS:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LA INFORMACIÓN PERSONAL PROPORCIONADA, SERA CONFIDENCIAL?
RESPUESTA:	<b>SI, SE GENERA UNA BASE DE DATOS A LA CUAL SOLO TIENE ACCESO LA SUBDIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD</b>
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL DOCUMENTO QUE ME ENTREGAN TIENE VALIDEZ LEGAL?
RESPUESTA:	<b>NO, CON ESTE DOCUMENTO SOLO SE DA FE DE LA SITUACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA DEL CIUDADANO</b>
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CASO DE SER MENOR DE EDAD PUEDO SOLICITAR UN ESTUDIO SOCIOECONÓMICO?
RESPUESTA:	<b>NO</b>

**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

<b>NO APLICA</b>
------------------

PROTESTA CIUDADANA

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133

**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria  
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

QUEJAS O DENUNCIAS

**Ante la Contraloría Municipal**

**Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6**

**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**

**C.P. 56644**

**Tel. 55 597 3 0422**

**[contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx](mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx)**

ELABORÓ:

**C. MARÍA DE LOURDES GARCÍA  
TORIZ**

**DIF  
CHALCO**

VISTO BUENO:

**DR. JOSÉ LUIS CAMACHO GRANADOS**

**DIRECCION**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

**2023-10-24**