



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS		PC/03	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
CIRUGÍA DE ESTERILIZACIÓN A MASCOTAS			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN XV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES I Y III		
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL DUEÑO DE LA MASCOTA		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
FIRMAR CARTA RESPONSIVA Y LLEVAR A LA MASCOTA A LAS INSTALACIONES	CON COLLAR/ARNES, CORREA, BOZAL. GATOS EN TRANSPORTADORA, AMBOS CASOS CON LA INFORMACION DE PESO EN KG, BAÑADOS Y EN AYUNO DE ACUERDO A LAS INDICACIONES PROPORCIONADAS EN ENTREVISTA, BUENAS CONDICIONES DE SALUD Y SIN TRATAMIENTO MEDICO PREVENTIVO.		ARTÍCULO 84, FRACCION XV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES I Y III
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-28	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?:	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA	1 DÍA	1 DÍA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?:	¿APLICA NEGATIVA FICTA?:		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	

EL SOLICITANTE DEBERA LLAMAR O ACUDIR A LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL PARA REGISTRO. EL PERSONAL SE COMUNICARA VIA TELEFONICA PARA INFORMAR FECHA, HORARIO DE ATENCION Y BRINDAR INDICACIONES. EL SOLICITANTE ACUDIRA A SU CITA, FIRMARA CARTA RESPONSIVA, SE REALIZARA EL PROCEDIMIENTO Y BRINDARN INDICACIONES DE CUIDADOS POST-OPERATORIOS

NO APLICA

SOLO SE BRINDAN INFORMES

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
CUMPLA CON LOS REQUISITOS	CUANDO HAYA UNA NEGATIVA DE FIRMAR CARTA DE RESPONSABILIDAD O LA MASCOTA NO ESTE EN CONDICIONES DE SALUD PARA LA CIRUGÍA
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTADOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREARESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIAU ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	CARGO:
ALFREDO HERRERA SAGASTUME	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	CARGO:
ALFREDO HERRERA SAGASTUME	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
DOMICILIO: CALLE:	NO. INT. Y EXT.:
AV, AQUILES SERDAN	S/N
COLONIA:	MUNICIPIO:
SAN MIGUEL JACALONES I	CHALCO
CP:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN
56604	DE 9:00 A 16:00 DE LUNES A VIERNES; DE 9:00 A 13:00 SABADOS
LADA:	TELÉFONOS:
55	59752821
EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA
NO APLICA	NO APLICA
COLONIA:	MUNICIPIO:
NO APLICA	NO APLICA
CP:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN
01	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:
NO APLICA	NO APLICA
EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES SON LOS CUIDADOS DESPUES DE LA ESTERILIZACIÓN?
RESPUESTA:	APLICAR MEDICAMENTO EN LOS HORARIOS INDICADOS Y TENERLOS EN OBSERVACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TARDA EN SANAR MI MASCOTA?
RESPUESTA:	DE UNA SEMANA 15 DÍAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE TIPO DE ESTERILIZACIÓN ES?
RESPUESTA:	QUIRÚRGICA: MACHOS- ORQUIECTOMIA, HEMBRAS- OOFORO-SALPINGO-HISTERECTOMIA (OSH)

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p> COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL</p> <p></p> <p>ALFREDO HERRERA SAGASTUME</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>2024-09-26</p>
---	---	---