



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO		TRÁMITE/SERVICIO	
ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS		PC/03		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
CIRUGÍA DE ESTERILIZACIÓN A MASCOTAS					
FUNDAMENTO LEGAL		ARTÍCULO 84, FRACCIÓN XV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES I Y III			
DOCUMENTOS A OBTENER		NO APLICA		AGENCIA DE DOCUMENTOS A OBTENER NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LINEA?		NO		DIRECCION WEB NO APLICA	
PASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		A PETICIÓN DEL DUEÑO DE LA MASCOTA			
COSTO		GRATUITO		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO NO APLICA	
FORMA DE PAGO		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
REQUISITOS		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
PERSONAS FÍSICAS					
FIRMAR CARTA RESPONSIVA Y LLEVAR A LA MASCOTA A LAS INSTALACIONES		CON COLLAR/ARNES, CORREA, BOZAL GATOS E TRANSPORTADORA, ABOS CASOS CON LA INFORMACION DE PESO EN KG, BAÑADOS Y EN AYUNO DE ACURDO A LAS INDICACIONES PROPORCIONADAS EN ENTREVISTA, BUENAS CONDICIONES DE SALUD Y SIN TRATAMIENTO MEDICO PREVENTIVO.		ARTÍCULO 84, FRACCION XV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES I Y III	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-28		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO		NO APLICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA		1 DÍA		1 DÍA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
NO		NO			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	

EL SOLICITANTE DEBERA LLAMAR O ACUDIR A LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL PARA REGISTRO. EL PERSONAL SE COMUNICARA VIA TELEFONICA PARA INFORMAR FECHA, HORARIO DE ATENCION Y BRINDAR INDICACIONES. EL SOLICITANTE ACUDIRA A SU CITA, FIRMARA CARTA RESPONSIVA, SE REALIZARA EL PROCEDIMIENTO Y BRINDARN INDICACIONES DE CUIDADOS POST-OPERATORIOS

NO APLICA

SOLO SE BRINDAN INFORMES

¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?

PROCEDENTE CUANDO: CUMPLA CON LOS REQUISITOS	IMPROCEDENTE CUANDO: CUANDO HAYA UNA NEGATIVA DE FIRMAR CARTA DE RESPONSABILIDAD O LA MASCOTA NO ESTE EN CONDICIONES DE SALUD PARA LA CIRUGIA
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICA	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL		COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA	CARGO	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN	ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA	CARGO	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
DOMICILIO CALLE:	AV, AQUILES SERDAN	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MIGUEL JACALONES I	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56604	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	DE 9:00 A 16:00 DE LUNES A VIERNES; DE 9:00 A 13:00 SABADOS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
55	59752821	NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	01	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES SON LOS CUIDADOS DESPUES DE LA ESTERILIZACIÓN?
RESPUESTA:	APLICAR MEDICAMENTO EN LOS HORARIOS INDICADOS Y TENERLOS EN OBSERVACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TARDA EN SANAR MI MASCOTA?
RESPUESTA:	DE UNA SEMANA 15 DÍAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE TIPO DE ESTERILIZACIÓN ES?
RESPUESTA:	QUIRÚRGICA: MACHOS- ORQUIECTOMIA, HEMBRAS- OOFORO-SALPINGO-HISTERECTOMIA (OSH)

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsilio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:



VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS



VISTO BUENO:

ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-08-05