



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS		PC/03	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
CIRUGÍA DE ESTERILIZACIÓN A MASCOTAS			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN XV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES I Y III		
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL DUEÑO DE LA MASCOTA		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
FIRMAR CARTA RESPONSIVA Y LLEVAR A LA MASCOTA A LAS INSTALACIONES	CON COLLAR/ARNES, CORREA, BOZAL. GATOS E TRANSPORTADORA, ABOS CASOS CON LA INFORMACION DE PESO EN KG, BAÑADOS Y EN AYUNO DE ACURDO A LAS INDICACIONES PROPORCIONADAS EN ENTREVISTA, BUENAS CONDICIONES DE SALUD Y SIN TRATAMIENTO MEDICO PREVENTIVO.	ARTÍCULO 84, FRACCION XV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES I Y III	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-28	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA	1 DÍA	1 DÍA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	
EL SOLICITANTE DEBERÁ LLAMAR O ACUDIR A LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL PARA REGISTRO. EL PERSONAL SE COMUNICARÁ VÍA TELEFÓNICA PARA INFORMAR FECHA, HORARIO DE ATENCIÓN Y BRINDAR INDICACIONES. EL SOLICITANTE ACUDIRÁ A SU CITA, FIRMARÁ CARTA RESPONSIVA, SE REALIZARÁ EL PROCEDIMIENTO Y BRINDARÁN INDICACIONES DE CUIDADOS POST-OPERATORIOS	NO APLICA	SOLO SE BRINDAN INFORMES	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:		
CUMPLA CON LOS REQUISITOS	CUANDO HAYA UNA NEGATIVA DE FIRMAR CARTA DE RESPONSABILIDAD O LA MASCOTA NO ESTE EN CONDICIONES DE SALUD PARA LA CIRUGÍA		
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		
NO APLICA	NO APLICA		
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS		
NO APLICA	NO APLICA		
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL		

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA		CARGO:	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA		CARGO:	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	
DOMICILIO:	CALLE:	AV, AQUILES SERDAN			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MIGUEL JACALONES I			MUNICIPIO:	CHALCO	
CP.:	56604	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE 9:00 A 16:00 DE LUNES A VIERNES; DE 9:00 A 13:00 SABADOS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59752821	NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com			
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA	
CP.:	01	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES SON LOS CUIDADOS DESPUES DE LA ESTERILIZACIÓN?					
RESPUESTA:	APLICAR MEDICAMENTO EN LOS HORARIOS INDICADOS Y TENERLOS EN OBSERVACIÓN					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TARDA EN SANAR MI MASCOTA?					
RESPUESTA:	DE UNA SEMANA 15 DÍAS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE TIPO DE ESTERILIZACIÓN ES?					
RESPUESTA:	QUIRÚRGICA: MACHOS- ORQUIECTOMIA, HEMBRAS- OOFORO-SALPINGO-HISTERECTOMIA (OSH)					
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS						
NO APLICA						

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicios? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p style="text-align: center;">Teléfono: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsito de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p style="text-align: center;">Ante la Contraloría Municipal</p> <p style="text-align: center;">Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6 Conj. Urbano Los Héroes Chalco C.P. 56644</p> <p style="text-align: center;">Tel. 55 597 3 0422 contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

 ELABORÓ: VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS	 GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024 VISTO BUENO: ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2023-10-13
--	--	---