



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO		TRÁMITE O SERVICIO	
DESPARASITACIÓN CANINA Y FELINA		PC/02		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
SE LE PROPORCIONA LA PRIMERA DOSIS, POSTERIORMENTE SE BRINDAN INDICACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO A LLEVAR					
FUNDAMENTO LEGAL		ARTÍCULO 84, FRACCIÓN XV, BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCION II.			
DOCUMENTOS A OBTENER		AGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		A PETICIÓN DEL DUEÑO DE LA MASCOTA			
COSTO		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO		NO APLICA	
FORMA DE PAGO		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO			
REQUISITOS		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
LLEVAR A LAS MASCOTAS A LAS INSTALACIONES		ASEADO Y QUE NO ESTE EN TRATAMIENTO		ARTÍCULO 84, FRACCIÓN XV, BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCION II.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-28		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
SI		APLICA EN EL MOMENTO QUE SE SOLICITE UNA ESCRITO DIRIGIDO AL C. JOSE MIGUEL GUTIERREZ MORALES, PRESIDENTE MUNICIPAL DE CHALCO,			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA		1 DÍA		1 DÍA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
NO		NO			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	
LLEGA EL SOLICITANTE AL DEPARTAMENTO DE CONTROL PERROS Y GATOS, SE REGISTRA, Y SE PROCEDE CON LA APLICACIÓN DE LAS		NO APLICA		SOLO SE BRINDAN INFORMES	

PROCEDENTE CUANDO <b>SIEMPRE Y CUANDO LA MASCOTA GOCE DE BUENA SALUD Y NO SE ENCUENTRE EN TRATAMIENTO</b>		IMPROCEDENTE CUANDO <b>LA MASCOTA SE ENCUENTRE EN TRATAMIENTO</b>	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? <b>NO APLICA</b>		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS <b>NO APLICA</b>	
APARESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO <b>COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL</b>		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE <b>UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL</b>	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	<b>ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA</b>		CARGO <b>COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL</b>
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN	<b>ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA</b>		CARGO <b>COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL</b>
DOMICILIO	CALLE:	<b>AV, AQUILES SERDAN</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>S/N</b>
COLONIA	<b>SAN MIGUEL JACALONES I</b>		MUNICIPIO: <b>CHALCO</b>
CP:	<b>56604</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	<b>9:00 A 16:00 LUNES A VIERNES, SABADOS DE 9:00 A 13:00</b>
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
<b>55</b>	<b>59-75-28-21</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>gch.proteccioncivil@gmail.com</b>
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA	<b>NO APLICA</b>		
DOMICILIO	CALLE:	<b>NO APLICA</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>NO APLICA</b>
COLONIA	<b>NO APLICA</b>		MUNICIPIO: <b>NO APLICA</b>
CP:	<b>NO APLICA</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	<b>NO APLICA</b>
LADA	TELÉFONOS	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿ALGUNA INDICACIÓN PARA LAS MASCOTAS ANTES DE LLEVARLAS?</b>		
RESPUESTA:	<b>LLEVARLO CON PECHERA, CORREA Y BOZAL, LIMPIO Y QUE NO SE ENCUENTRE EN TRATAMIENTO</b>		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿EXPIDEN ALGUNA RECETA O DIAGNOSTICO?</b>		
RESPUESTA:	<b>EL DIAGNÓSTICO SE ENTREGA DE MANERA VERBAL</b>		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿CADA CUANDO ES RECOMENDABLE LLEVAR MI MASCOTA A CONSULTA?</b>		
RESPUESTA:	<b>DE TRES A 4 MESES</b>		
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>			
<b>NO APLICA</b>			

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;"><b>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p style="text-align: center;"><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p>	<p style="text-align: center;"><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Conj. Urbano Los Héroe Chalco</b></p> <p style="text-align: center;"><b>C.P. 56644</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p>

ELABORÓ:



VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS



VISTO BUENO:



COORDINACIÓN  
MUNICIPAL DE  
PROTECCIÓN  
CIVIL

GOBIERNO DE CHALCO  
ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
2024-08-05