



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	CATEGORÍA
CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL		PC/01	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
CAPACITACIÓN AL SECTOR SOCIAL, EMPRESARIAL, INDUSTRIAL, PÚBLICO, PRIVADO, COMERCIAL Y DE SERVICIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL			
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023		
DOCUMENTOS A OBTENER	CONSTANCIA CON VALOR CURRICULAR	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	1 AÑO FISCAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
¿ASISTENCIA DEL TRÁMITE DEBE REALIZARSE?	A PETICIÓN DEL INTERESADO		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
REQUISITOS	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
PERSONAS FÍSICAS			
1. SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	1. ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023	
2. IDENTIFICACION OFICIAL	2. ORIGINAL Y COPIA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1. SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	1. ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	2023-02-27	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
SI	EN EL CASO DE QUE LA CAPACITACION SE REQUIERA PARA UN NUMERO MAYOR A 10 PERSONAS, POR LO QUE SE DEBERA DE PRESENTAR UN ESCRITO DIRIGIDO AL C. ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA, COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL , ESPECIFICANDO LUGAR DONDE SE REQUIERA LA CAPACITACION, UBICACION, NUMERO DE PERSONAS A CAPACITARSE, Y UN NUMERO DE CONTACTO.		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA	1 DÍA	1 DÍA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
SI	SI		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	

EL SOLICITANTE LLEGA A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL; SE REGISTRA, PRESENTA EN RECEPCIÓN LA SOLICITUD PARA CAPACITACIÓN, SE LE ASIGNA FECHA Y HORA DE SU CAPACITACIÓN, SE RECIBE Y SE SELLA DE ACUSE (COPIA)	NO APLICA	SOLO SE BRINDA INFORMACIÓN
--	-----------	----------------------------

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO PRESENTA LA SOLICITUD CON LOS DATOS REQUERIDOS COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL	IMPROCEDENTE CUANDO: CUANDO NO PRESENTA SOLICITUD
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICA	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL		COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA	CARGO	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACION	ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA	CARGO	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
DOMICILIO	CALLE: AV. SOLIDARIDAD	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CULTURAS DE MEXICO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00 A 16:00 LUNES A VIERNES, SABADOS DE 9:00 A 13:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
55	17343775	NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	OFICINA AUXILIAR DE PROTECCION CIVIL		
DOMICILIO	CALLE:	REFORMA	NO. INT. Y EXT.:
			S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO DURA LA CAPACITACIÓN?
RESPUESTA:	4 HORAS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ TIPO DE CAPACITACIÓN SON?
RESPUESTA:	1. COMUNICACIÓN ANTE EMERGENCIAS. 2. SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD. 3. FLUIDOS Y SUMINISTROS ENERGÉTICOS. 4. EVACUACIÓN Y REPLIEGUES. 5. SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 6. BÚSQUEDA Y RESCATE. 7. CONTROL Y COMBATE DE INCENDIOS. 8. PRIMEROS AUXILIOS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SOLO SERÁ UNA SESIÓN?
RESPUESTA:	1 SESIÓN POR CAPACITACIÓN

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

DICTAMEN DE VIABILIDAD

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-cludadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

VICTOR MANUEL ROMERO



VISTO BUENO:

ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-08-05