



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	CATEGORÍA
CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL		PC/01	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
CAPACITACIÓN AL SECTOR SOCIAL, EMPRESARIAL, INDUSTRIAL, PÚBLICO, PRIVADO, COMERCIAL Y DE SERVICIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL			
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023		
DOCUMENTOS A OBTENER	CONSTANCIA CON VALOR CURRICULAR	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	1 AÑO FISCAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU CUERPO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
REQUISITOS	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	1. ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023	
2. IDENTIFICACION OFICIAL	2. ORIGINAL Y COPIA		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
1. SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	1. ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1. SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 84, FRACCIÓN III, IV, V, DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	2023-02-27	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
SI	EN EL CASO DE QUE LA CAPACITACION SE REQUIERA PARA UN NUMERO MAYOR A 10 PERSONAS, POR LO QUE SE DEBERA DE PRESENTAR UN ESCRITO DIRIGIDO AL C. ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA, COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL , ESPECIFICANDO LUGAR DONDE SE REQUIERA LA CAPACITACION, UBICACION, NUMERO DE PERSONAS A CAPACITARSE, Y UN NUMERO DE CONTACTO.		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA	1 DÍA	1 DÍA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
SI	SI		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	

EL SOLICITANTE LLEGA A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL; SE REGISTRA, PRESENTA EN RECEPCIÓN LA SOLICITUD PARA CAPACITACIÓN, SE LE ASIGNA FECHA Y HORA DE SU CAPACITACIÓN, SE RECIBE Y SE SELLA DE ACUSE (COPIA)	NO APLICA	SOLO SE BRINDA INFORMACIÓN
--	-----------	----------------------------

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

<b>PROCEDENTE CUANDO</b> PRESENTA LA SOLICITUD CON LOS DATOS REQUERIDOS COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL	<b>IMPROCEDENTE CUANDO:</b> CUANDO NO PRESENTA SOLICITUD
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? <b>NO APLICA</b>	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS <b>NO APLICA</b>

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
<b>COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL</b>		<b>COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL</b>	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	<b>ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA</b>	CARGO	<b>COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL</b>
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN	<b>ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA</b>	CARGO	<b>COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL</b>
DOMICILIO	CALLE: <b>AV. SOLIDARIDAD</b>	NO. INT. Y EXT.:	<b>S/N</b>
COLONIA:	<b>CULTURAS DE MEXICO</b>	MUNICIPIO:	<b>CHALCO</b>
CP:	<b>56607</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	<b>9:00 A 16:00 LUNES A VIERNES, SABADOS DE 9:00 A 13:00</b>
LADA	TELÉFONOS	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>55</b>	<b>17343775</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>gch.proteccioncivil@gmail.com</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA	<b>OFICINA AUXILIAR DE PROTECCION CIVIL</b>		
DOMICILIO	CALLE:	<b>REFORMA</b>	NO. INT. Y EXT.:
			<b>S/N</b>
COLONIA:	<b>CENTRO</b>	MUNICIPIO:	<b>CHALCO</b>
CP:	<b>56600</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	<b>LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM</b>
LADA	TELÉFONOS	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>gch.proteccioncivil@gmail.com</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿CUÁNTO DURA LA CAPACITACIÓN?</b>
RESPUESTA:	<b>4 HORAS</b>
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿QUÉ TIPO DE CAPACITACIÓN SON?</b>
RESPUESTA:	<b>1. COMUNICACIÓN ANTE EMERGENCIAS. 2. SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD. 3. FLUIDOS Y SUMINISTROS ENERGÉTICOS. 4. EVACUACIÓN Y REPLIEGUES. 5. SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 6. BÚSQUEDA Y RESCATE. 7. CONTROL Y COMBATE DE INCENDIOS. 8. PRIMEROS AUXILIOS</b>
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SOLO SERÁ UNA SESIÓN?</b>
RESPUESTA:	<b>1 SESIÓN POR CAPACITACIÓN</b>

**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

**DICTAMEN DE VIABILIDAD**

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133

**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria  
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

**Ante la Contraloría Municipal**

**Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6**

**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**

**C.P. 56644**

**Tel. 55 597 3 0422**

**[contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx](mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx)**

ELABORÓ:

**VICTOR MANUEL ROMERO**



VISTO BUENO:

**ALEJANDRO MARTÍNEZ PEÑA**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

**2024-08-05**