Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
EXPEDICIÓN DE CREDENCIAL PARA PRÉSTAMO DE LIBROS DE BIBLIOTECA A DOMICILIO	**CUL/02**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN	
PROCEDIMIENTOS DE EXPEDICIÓN DE CREDENCIALES PARA PRÉSTAMO DE LIBROS DE BIBLIOTECA A DOMICILIO.	
FUNDAMENTO LEGAL:	**REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHALCO 2019. LEY GENERAL DE BIBLIOTECAS 2018. PRÉSTAMO A DOMICILIO**
DOCUMENTOS A OBTENER:	**CREDENCIAL PARA PRÉSTAMO DOMICILIARIO DE LIBROS**
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**2 AÑOS**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	
DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**PARA TODA LA CIUDADANÍA EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE CHALCO QUE DESEE TENER ACCESO A LOS LIBROS DE LAS BIBLIOTECAS.**
COSTO:	**GRATUITO**
FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
1.-IDENTIFICACION 2.- DOS FOTOGRAFIAS 3.- COMPROBANTE DE DOMICILIO 4.-FIADOR	**1.-CREDENCIAL DE LA ESCUELA, CURP O INE 2.-RECIENTES TAMAÑO INFANTIL 3.-RECIBO DE AGUA, LUZ O TELEFONO EN ORIGINAL 4.-MAYOR DE 18 AÑOS PRESENTARSE CON INE O LICENCIA DE CONDUCIR Y COMPROBANTE DE DOMICILIO (RECIBO DE LUZ, AGIA O TELEFONO) EN ORIGINAL**	**1.ARTICULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO 2. ARTICULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO 3. ARTICULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO 4. ARTICULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
EXPEDICIÓN CREDENCIAL PRÉSTAMO DE LIBROS	**2022-04-28**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
NO APLICA	**NO APLICA**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE CULTURA		**BIBLIOTECAS PUBLICAS MUNICIPALES**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**MIGUEL ANGEL SILVA CRUZ**	CARGO:	**DIRECTOR DE CULTURA**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**MIGUEL ANGEL SILVA CRUZ**	CARGO:	**DIRECTOR DE CULTURA**

DOMICILIO:	CALLE:	**AVENIDA TIZAPA S/N ESQ. CALLE FRANCISCO JAVIER MINA**	NO. INT. Y EXT.:	**S/N**
COLONIA:	**COLONIA CENTRO**		MUNICIPIO:	**CHALCO**
CP.:	**56600**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**LUNES A VIERNES DE 09:00-16:00HRS**	

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	**30923592**		**gch.cultura@gmail.com**

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	**TODAS LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE CHALCO. (CENTRO, SANTA CATARINA AYOTZINGO, SAN MATEO HUITZILZINGO, SAN PABLO ATLAZALPAN,SAN LORENZO CHIMALPA, SAN MARCOS HUIXTOCO, SANTA MARÍA HUEXOCULCO, SAN MARTÍN CUAUTLALPAN, SAN GREGORIO CUAUTZINGO, SAN JUAN TEZOMPA Y SAN LUCAS AMALINALCO).**

DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**	NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**		MUNICIPIO:	**NO APLICA**
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**	

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿LA CREDENCIAL DE BIBLIOTECA LA PUEDO USAR EN TODAS LAS BIBLIOTECAS DEL MUNICIPIO O SÓLO EN LA BIBLIOTECA DONDE LA TRÁMITE?**
RESPUESTA:	**EN TODAS LA BIBLIOTECAS PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE CHALCO**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿CUÁNTOS LIBROS ES EL MÁXIMO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO?**
RESPUESTA:	**TRES EJEMPLARES**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**TRES EJEMPLARES**
RESPUESTA:	**SE PUEDE RENOVAR LAS VECES QUE SE SOLICITE CADA DOS AÑOS**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

PROCEDIMIENTOS DE EXPEDICIÓN DE CREDENCIALES PARA PRÉSTAMO DE LIBROS DE BIBLIOTECA A DOMICILIO.

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MARTHA MARTINEZ ROJAS	**MIGUEL ANGEL SILVA CRUZ**	**2023-03-01**

DIRECCIÓN DE CULTURA
GOBIERNO DE CHALCO
2022-2025