



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	TRAMITE/SERVICIO:
RECEPCIÓN DE QUEJA		DDHH/05	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN AUXILIAR AL AGRAVIADO PARA EL LLENADO DEL FORMATO DE QUEJA, MISMO QUE SE REMITE A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO POR CONDUCTO DE LA VISITADURÍA GENERAL SEDE CHALCO.			
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LINEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA O EL CIUDADANO CONSIDERE QUE SUS DERECHOS HUMANOS FUERON VULNERADOS POR ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.		
COSTO:	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.SER RESIDENTE DEL MUNICIPIO DE CHALCO. 2.-PRESENTARSE EN LA OFICINA QUE OCUPA LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. 3.-PRESENTAR CREDENCIAL DE ELECTOR.	3.-ORIGINAL	ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II Y VIII, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-28	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRAMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?	
NO		NO	
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	
1. ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS A PRESENTAR SU QUEJA DE MANERA VERBAL. 2. PRESENTAR CREDENCIAL DE ELECTOR 3. ANOTAR SUS DATOS PERSONALES EN EL LIBRO DE REGISTRO DE ATENCIÓN. 4. PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES AL SERVIDOR PÚBLICO PARA EL LLENADO DEL FORMATO DE QUEJA. 5. CORROBORA QUE LA INFORMACIÓN ESTÉ CORRECTA. 6. FIRMAR AL MARGEN Y CALCE EL FORMATO DE QUEJA, ASÍ COMO EL AVISO DE PRIVACIDAD. 7. ENTREGA EL FORMATO DE QUEJA AL SERVIDOR PÚBLICO. 8.- REQUISITAR EL FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO.	NO APLICA	NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
CUMPLE CON LOS REQUISITOS		NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO:	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO:	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
DOMICILIO:	CALLE: ENSEÑANZA TÉCNICA, ALTOS DEL MERCADO ACAPOL	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	CENTRO, CHALCO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	30921534	NO APLICA	dhumanoschalco19.21@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		

DOMICILIO	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ ES UNA QUEJA?			
RESPUESTA:		SOLICITUD QUE UNA PERSONA REALIZA, PARA QUE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM) INVESTIGUE LA PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES Y MUNICIPALES.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?			
RESPUESTA:		CUALQUIER PERSONA POR LA PROBABLE VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁL ES EL PLAZO PARA PRESENTAR UNA QUEJA?			
RESPUESTA:		UN AÑO A PARTIR DE QUE SE COMETIÓ LA PROBABLE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS; SIN EMBARGO, TRATÁNDOSE DE VIOLACIONES GRAVES, PUEDE PRESENTARSE EN CUALQUIER MOMENTO.			
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS					
NO APLICA					

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

ELABORÓ:  <hr/> JAZMIN MARGOTH MARTÍNEZ AGUILA	VISTO BUENO:  <hr/> LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2024-09-30
--	---	--