



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>	<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	X
Impartición de pláticas sobre tenencia responsable de animales de compañía			
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
Concientizar sobre la tenencia responsable de animales de compañía y brindar orientación sobre los protocolos de prevención de la rabia a la población en general del municipio de Chalco mediante pláticas.			
<b>CLAVE DE IDENTIFICACIÓN:</b>	PC/07		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento del Libro Sexto del Código para la Biodiversidad en Estado de México, Capítulo IX, Artículo 75, fracción II, V y Artículo 80.</li> <li>• Bando Municipal de Chalco 2026, Título Noveno, Capítulo IV, Artículo 95, Fracción XV y XVI</li> </ul>		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No Aplica	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No Aplica
<b>MODALIDAD</b>	<b>HIBRIDO (ANEXAR LINK)</b>	<b>PRESENCIAL</b>	<b>DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)</b>
	N/A	presencial	N/A
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	A petición del Interesado		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	No Aplica		
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra <b>SI</b> o <b>NO</b>	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. Oficio de Solicitud	Si	1	Reglamento del Libro Sexto del Código para la Biodiversidad en Estado de México, Capítulo IX, Artículo 75, fracción II, V y Artículo 80. Bando Municipal de Chalco 2026, Título Noveno, Capítulo IV, Artículo 95, Fracción XV y XVI.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			

1. Oficio de Solicitud	No	1	Reglamento del Libro Sexto del Código para la Biodiversidad en Estado de México, Capítulo IX, Artículo 75, fracción II, V y Artículo 80. Bando Municipal de Chalco 2026, Título Noveno, Capítulo IV, Artículo 95, Fracción XV y XVI.
------------------------	----	---	--

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

1. Oficio de Solicitud	No	1	Reglamento del Libro Sexto del Código para la Biodiversidad en Estado de México, Capítulo IX, Artículo 75, fracción II, V y Artículo 80. Bando Municipal de Chalco 2026, Título Noveno, Capítulo IV, Artículo 95, Fracción XV y XVI.
------------------------	----	---	--

**PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO**

MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD EN LÍNEA	MODALIDAD TELEFÓNICA
1. Se ingresa el oficio de petición 2. Se asigna fecha y horario 3. Los interesados llegan al punto de reunión acordado 4. Se les proporcionan trípticos informativos alusivos a los temas a tratar 5. Se inicia la platica 6.al termino se da pauta a una sesión de preguntas y respuestas	No Aplica	Solo Se Brinda Informacion

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA** 15 días hábiles

**COSTO:** No Aplica **FUNDAMENTO JURÍDICO** No Aplica

<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No

**DÓNDE PODRÁ PAGARSE:** No Aplica

**OTRAS ALTERNATIVAS:** No Aplica

**PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN**

3

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE** No Aplica

**APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA** No

**DEPENDENCIA U ORGANISMO:**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:**

Coordinación Municipal de Protección Civil

Unidad Municipal de Control y Bienestar Animal

**TITULAR DE LA DEPENDENCIA:** Alejandro Martínez Peña

**DOMICILIO**

**CALLE:** Av. Aquiles Serdan **NO. INT. Y EXT.:** S/N

**COLONIA:** San Miguel Jacalones I **MUNICIPIO:** Chalco

**C.P.:** 56604 **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas

**LADA:** **TELÉFONOS:** **EXTS.:** **FAX:** **CORREO ELECTRÓNICO:**

55 59-75-28-21 No Aplica proteccioncivil@chalco.gob.mx

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

**OFICINA:** No Aplica

**NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:** No Aplica

**DOMICILIO**

**CALLE:** No Aplica **NO. INT. Y EXT.:** No Aplica

**COLONIA:** No Aplica **MUNICIPIO:** No Aplica

**C.P.:** No Aplica **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** No Aplica

**LADA:** **TELÉFONOS:** **EXTS.:** **FAX:** **CORREO ELECTRÓNICO:**

No Aplica No Aplica No Aplica No Aplica

**FORMATO(S) DESCARGABLES** No

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**PREGUNTA FRECUENTE 1:** ¿Qué duración tiene la platica?

**RESPUESTA:** 30 minutos con sesión de preguntas y respuestas

**PREGUNTA FRECUENTE 2:** ¿Qué rango de edad debe de cumplir la persona que recibe la platica?

**RESPUESTA:** Cualquier tipo de edad; las pláticas se llevan a cabo utilizando un lenguaje apropiado y entendible, dependiendo el rango de edad del grupo al que van dirigidas.

**PREGUNTA FRECUENTE 3:**

¿Cuántas personas como mínimo se requiere para solicitar una plática?

**RESPUESTA:**

Si es dentro de las instalaciones de la unidad municipal de control y bienestar animal un máximo de 50 personas, si es alguna comunidad de 20 personas.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

Vacuna Antirrábica, Desparasitación, Esterilización y Adopción

**PROTESTA CIUDADANA**

**QUEJAS O DENUNCIAS**

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?  
¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 59 72 82 80 Ext. 2269

**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria  
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

[organointernodecontrol@chalco.gob.mx](mailto:organointernodecontrol@chalco.gob.mx)

**ELABORÓ:**

**VISTO BUENO:**

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:**

Lic. Victor Manuel Romero Ramos  
ENLACE DE LA DEPENDENCIA

C. Alejandro Martínez Peña  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA

2026-05-12

