

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|---|--|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: | | X |
| Impartición de Pláticas en Materia Ambiental | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | CÓDIGO DE LA CÉDULA | | ECO/04 | |
| Servicio mediante el cual se brindan pláticas de educación ambiental, tendientes a comprender los alcances de la contaminación mediante temas de prevención. | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | | | | | |
| Artículo 39 de La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, artículo 8 de la Ley de Cambio Climático, artículo 2.18 del Código para la Biodiversidad del Estado de México, artículo 47 Fracción I, II, XI, XXVI, XXX y artículo 55 del Bando Municipal de Chalco. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | | No Aplica | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | |
| | | | | | Única | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | Si | No | X | DIRECCIÓN WEB | |
| | | | | | No Aplica | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | Ciudadanos del Municipio de Chalco | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | No | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO |
| | | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| 1. Formato Único de Trámites y Servicios debidamente llenado | | Si | 0 | | Artículo 47 Fracción I, XI, XXVI, XXX y artículo 47 Fracción I, II, XI, XXVI, XXX del Bando Municipal de Chalco. | |
| 2. Escrito solicitando la plática en materia ambiental | | Si | 1 | | | |
| 3. Identificación oficial del peticionario | | Si | 1 | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | |
| 1. Formato Único de Trámites y Servicios debidamente llenado | | No | 0 | | Artículo 47 Fracción I, XI, XXVI, XXX y artículo 47 Fracción I, II, XI, XXVI, XXX del Bando Municipal de Chalco. | |
| 2. Escrito solicitando la plática en materia ambiental | | No | 1 | | | |
| 3. Identificación oficial del peticionario | | No | 1 | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | |
| 1. Formato Único de Trámites y Servicios debidamente llenado | | No | 0 | | Artículo 47 Fracción I, XI, XXVI, XXX y artículo 47 Fracción I, II, XI, XXVI, XXX del Bando Municipal de Chalco. | |
| 2. Escrito solicitando la plática en materia ambiental | | No | 1 | | | |
| 3. Identificación oficial del peticionario | | No | 1 | | | |

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

| MODALIDAD PRESENCIAL | MODALIDAD EN LÍNEA | MODALIDAD TELEFÓNICA |
|--|--|--|
| 1. Acudir a la Ventanilla Única de Atención Ciudadana. 2. Solicitar el Formato Único de Trámites y Servicios para su llenado e integración de requisitos. 3. Entregar la documentación requerida en el Departamento de Reforestación y Educación Ambiental. 4. En un plazo de 15 días se emite la respuesta y se agenda con el solicitante la fecha y hora de la plática ambiental. | El trámite es presencial; sin embargo, en la página del Gobierno de Chalco se puede descargar el Formato Único de Trámites y Servicios de la Dirección de Ecología para consultar los requisitos y acudir posteriormente a la Dirección de Ecología con la documentación solicitada. | La atención telefónica es únicamente para proporcionar informes y asesorías relacionadas con los trámites y servicios que brinda la Dirección de Ecología. |

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA 5 días hábiles.

COSTO: Gratuito **FUNDAMENTO JURÍDICO** No Aplica

| | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------|----|--------------------|----|-------------------|----|----------------------------|----|
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | No | TARJETA DE CRÉDITO | No | TARJETA DE DÉBITO | No | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No |
|-----------------------|-----------|----|--------------------|----|-------------------|----|----------------------------|----|

DÓNDE PODRÁ PAGARSE: No Aplica

OTRAS ALTERNATIVAS: No Aplica

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE Cumplir con todos los requisitos

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA No

DEPENDENCIA U ORGANISMO: **UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:**

Dirección de Ecología Departamento de Reforestación y Educación Ambiental

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Cynthia Nayeli Zarate Zarate

DOMICILIO: **CALLE:** Reforma **NO. INT. Y EXT.:** 4

COLONIA: Centro **MUNICIPIO:** Chalco

C.P.: 56600 **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 Horas

LADA: **TELÉFONOS:** **EXTS.:** **FAX:** **CORREO ELECTRÓNICO:**

55 5559728280 2151 ecologia@chalco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: No Aplica

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: No Aplica

DOMICILIO: **CALLE:** No Aplica **NO. INT. Y EXT.:** No Aplica

COLONIA: No Aplica **MUNICIPIO:** No Aplica

C.P.: No Aplica **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** No Aplica

LADA: **TELÉFONOS:** **EXTS.:** **FAX:** **CORREO ELECTRÓNICO:**

No Aplica No Aplica No Aplica No aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES Sí

INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|------------------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cuánto tiempo dura la plática? |
| RESPUESTA: | La plática tiene una duración aproximada de 1 a 2 horas. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Hay límite de edad para estar presente en la plática? |
| RESPUESTA: | Mayores de 5 años |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Tiene costo la plática? |
| RESPUESTA: | No, el servicio es gratuito |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

| PROTESTA CIUDADANA | QUEJAS O DENUNCIAS |
|---|---|
| <p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269</p> <p>Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p> | <p>Ante el Órgano Interno de Control Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 59 73 04 22</p> <p>organointernodecontrol@chalco.gob.mx</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>Indira Gandhi López Cerón ENLACE DE LA DEPENDENCIA</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Cynthia Navarro Zárate TITULAR DE LA DEPENDENCIA</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>2026-04-06</p> |
|--|---|---|

