

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | |
|--|----|---|---|--|---|-------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: | | X |
| Reforestación o Donación de Arbolado para Espacios Públicos y Centros Educativos | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | CÓDIGO DE LA CÉDULA | | ECO/02 | |
| Aumentar la reforestación de arbolado para espacios y centros educativos, mediante brigadas en zonas de preservación ecológica, parques urbanos, jardines públicos, calles y centros educativos, con el fin de reforestar espacios públicos que competen al Municipio de Chalco. | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | | | | | |
| Artículos 3 Fracción II, IV, 13º, Fracción X, XI de la Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable, artículo 9 fracción II, 29º Fracción III Ley General de Cambio Climático, artículo 47 Fracción I, VI del Bando Municipal de Chalco. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | No Aplica | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | Única |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | Si | X | No | DIRECCIÓN WEB | https://ecologia.gobiernodechalco.gob.mx/publico/donacion | |
| | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Escuelas, espacios públicos, espacios recreativos, camellones, banquetas, áreas forestales, en las que existan árboles que terminaron su tiempo de vida, realizado derribo reciente o carezca de especies arbóreas (árboles). | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | Si, verificar la zona a reforestar. | | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| 1. Formato Único de Trámites y Servicios debidamente llenado | | Si | 0 | Artículo 2.3 fracción XI, 2.61º fracción II del Código para la Biodiversidad del Estado de México, artículo 47 fracción I, II, IV, VI del Bando Municipal de Chalco. | | |
| 2. Fotografías del lugar a reforestar | | Si | 0 | | | |
| 3. Croquis del lugar a reforestar | | Si | 0 | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | |
| 1. Formato Único de Trámites y Servicios debidamente llenado | | No | 0 | Artículo 2.3 fracción XI, 2.61º fracción II del Código para la Biodiversidad del Estado de México artículo 47 fracción I, II, IV, VI del Bando Municipal de Chalco. | | |
| 2. Fotografías del lugar a reforestar | | No | 0 | | | |
| 3. Croquis del lugar a reforestar | | No | 0 | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | |
| 1. Formato Único de Trámites y Servicios debidamente llenado | | No | 0 | Artículo 2.3 fracción XI, 2.61º fracción II del Código para la Biodiversidad del Estado de México, artículo 47 fracción I, II, IV, VI del Bando Municipal de Chalco. | | |
| 2. Fotografías del lugar a reforestar | | No | 0 | | | |
| 3. Croquis del lugar a reforestar | | No | 0 | | | |

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

| MODALIDAD PRESENCIAL | | MODALIDAD EN LÍNEA | | MODALIDAD TELEFÓNICA | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|-----------|--|
| 1. Acudir a la ventanilla única de atención ciudadana. 2. Solicitar el formato único de trámites y servicios para el llenado correspondiente e integración de requisitos 3. Entregar documentación requerida en el departamento de reforestación y educación ambiental. 4. Se informa al solicitante el día y hora de verificación del lugar a reforestar en un termino de 15 días se tiene respuesta e informa al solicitante. | | 1. Ingresar a la plataforma digital gobierno de Chalco. 2. Buscar la ventanilla gestiona servicios y dar clic en donación de árboles. 3. Capturar la información que pide la plataforma, acto seguido la plataforma arroja el manifiesto de compromiso para el cuidado del árbol imprimir el manifiesto y la Dirección de Ecología se pondrá en contacto con el solicitante en cuanto se tenga el o los árbol(es) solicitado(s). | | La atención telefónica solo es para informes y asesorías de los trámites y servicios que brinda la Dirección de Ecología. | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 15 días hábiles. | | | | | | | | | |
| COSTO: | | Gratuito | | FUNDAMENTO JURÍDICO | | No Aplica | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO No | | TARJETA DE CRÉDITO No | | TARJETA DE DÉBITO No | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No | | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | No Aplica | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No Aplica | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | Se brindará el servicio de reforestación o donación a ciudadanos comprometidos al cuidado ambiental, tomando en cuenta los mecanismos necesarios para el manejo de la vegetación urbana y selección de especies. | | | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | No | | | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | | | | |
| Dirección de Ecología | | | | Departamento de Reforestación y Educación Ambiental | | | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Cynthia Nayeli Zarate Zarate | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: | | | | Reforma | | NO. INT. Y EXT.: | | 4 | |
| COLONIA: | | Centro | | | | MUNICIPIO: | | Chalco | | | |
| C.P.: | | 56600 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 Horas | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | EXTS.: | | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | | 5559728280 | | 2151 | | | | ecologia@chalco.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | No Aplica | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | No Aplica | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: | | | | No Aplica | | NO. INT. Y EXT.: | | No Aplica | |
| COLONIA: | | No Aplica | | | | MUNICIPIO: | | No Aplica | | | |
| C.P.: | | No Aplica | | | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | No Aplica | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | EXTS.: | | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| No Aplica | | No Aplica | | No Aplica | | | | No aplica | | | |

| | | |
|--|--|--|
| FORMATO(S) DESCARGABLES | Sí | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿La donación de árboles se hace para casas particulares? | |
| RESPUESTA: | Sí. Se realiza mediante el llenado de un vale de compromiso para el cuidado del árbol, con un máximo de 2 árboles por solicitante. | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿El servicio requiere verificación? | |
| RESPUESTA: | Solo en el caso de reforestación en espacios públicos. | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Reforestan con cualquier tipo de árbol? | |
| RESPUESTA: | No. Se debe realizar una valoración previa del lugar que se pretende reforestar, para seleccionar especies que, por sus características de raíz, follaje y altura, garanticen un buen desarrollo sin afectar la infraestructura. | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | |
| No Aplica | | |
| PROTESTA CIUDADANA | QUEJAS O DENUNCIAS | |
| <p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269</p> <p>Electrónica: En el micrositió de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p> | <p style="text-align: center;">Ante el Órgano Interno de Control Municipal</p> <p style="text-align: center;">Cerro el Coletó Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644</p> <p style="text-align: center;">Tel. 55 59 73 04 22</p> <p style="text-align: center;">organointernodecontrol@chalco.gob.mx</p> | |
| ELABORÓ:  Indira Gandhi López Cerón ENLACE DE LA DEPENDENCIA | VISTO BUENO:  Lic. Cynthia Nayeli Zarate Zarate TITULAR DE LA DEPENDENCIA | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2026-04-06 |



**DIRECCIÓN
DE ECOLOGÍA**