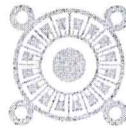




GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



GOBIERNO DE  
CHALCO  
2025-2027

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                |                 |                  |   |
|----------------|-----------------|------------------|---|
| <b>NOMBRE:</b> | <b>TRÁMITE:</b> | <b>SERVICIO:</b> | X |
|----------------|-----------------|------------------|---|

Balizamiento de guarniciones y pasos peatonales en área de afluencia escolar de los centros educativos

|                     |                            |       |
|---------------------|----------------------------|-------|
| <b>DESCRIPCIÓN:</b> | <b>CÓDIGO DE LA CÉDULA</b> | OP/05 |
|---------------------|----------------------------|-------|

Aplicación de pintura amarillo tránsito en los señalamientos de trazado en pasos peatonales, como lo son; las flechas direccionales, líneas centrales, topes y en guarniciones de las vialidades circundantes a algún centro educativo, para salvaguardar a la comunidad estudiantil.

#### FUNDAMENTO LEGAL:

Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal, artículo 39 del Bando Municipal de Chalco 2026.

|                             |         |  |           |
|-----------------------------|---------|--|-----------|
| <b>DOCUMENTO A OBTENER:</b> | Ninguno | <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b> | No Aplica |
|-----------------------------|---------|--|-----------|

|                               |    |    |   |                      |           |
|-------------------------------|----|----|---|----------------------|-----------|
| <b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b> | Si | No | X | <b>DIRECCIÓN WEB</b> | No Aplica |
|-------------------------------|----|----|---|----------------------|-----------|

|   |   |
|---|---|
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b> | Quando la comunidad estudiantil solicite el servicio para delimitar el paso peatonal y vehicular de las áreas de afluencia escolar de los centros educativos. |
|---|---|

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b> | No aplica |
|--|-----------|

|                    |   |  |   |
|--------------------|---|--|---|
| <b>REQUISITOS:</b> | <b>ORIGINAL</b><br>anotar la<br>palabra SI o NO | <b>COPIAS</b> anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b> |
|--------------------|---|--|---|

#### PERSONAS FÍSICAS

|  |    |          |   |
|--|----|----------|---|
| Oficio escrito libre. Dirigido a la Presidenta Municipal de Chalco, Abigail Sánchez Martínez, con copia al Director de Obras Públicas, Leonel Miguel Brugada. Debe contener 1. Fecha actual 2. Ser claro en el tipo de trabajo que se solicita 3. Precisar la ubicación 4. Nombre y firma del solicitante 5. Ser mayor de edad | Si | 2 copias | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 6, 7, 66 Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios. |
|--|----|----------|---|

#### PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

|   |           |                 |  |
|---|-----------|-----------------|--|
| <p>Oficio escrito libre. Dirigido a la Presidenta Municipal de Chalco, Abigail Sánchez Martínez, con copia al Director de Obras Públicas, Leonel Miguel Brugada. Debe contener 1. Fecha actual 2. Ser claro en el tipo de trabajo que se solicita 3. Precisar la ubicación 4. Nombre y firma del solicitante 5. Ser mayor de edad</p> | <p>No</p> | <p>2 copias</p> | <p>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 6, 7, 66 Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.</p> |
|---|-----------|-----------------|--|

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

|   |           |                 |  |
|---|-----------|-----------------|--|
| <p>Oficio escrito libre. Dirigido a la Presidenta Municipal de Chalco, Abigail Sánchez Martínez, con copia al Director de Obras Públicas, Leonel Miguel Brugada. Debe contener 1. Fecha actual 2. Ser claro en el tipo de trabajo que se solicita 3. Precisar la ubicación 4. Nombre y firma del solicitante 5. Ser mayor de edad</p> | <p>No</p> | <p>2 copias</p> | <p>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 6, 7, 66 Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.</p> |
|---|-----------|-----------------|--|

**PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO**

| MODALIDAD PRESENCIAL  | MODALIDAD EN LÍNEA | MODALIDAD TELEFÓNICA   |
|---|--------------------|--|
| <p>1. Presentarse en el Palacio Municipal de Chalco.<br/>2. Subir al segundo piso a Oficialía de Partes.<br/>3. Entregar el oficio en original en oficialía de partes.<br/>4. El o la servidor(a) público(a) recibe el oficio original y en la copia acusa de recibo.<br/>5. El o la servidor(a) público(a) le informa al (la) solicitante cuando deberá regresar a recoger su respuesta.</p> | <p>No aplica</p>   | <p>Solo se proporcionará información y/o asesoría de los pasos a seguir para solicitar alguno de los trámites servicios que ofrece la Dirección de Obras Públicas.</p> |

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA** 5 Días hábiles

**COSTO:** Gratuito **FUNDAMENTO JURÍDICO** No Aplica

|                       |                  |           |                           |           |                          |           |                                   |           |
|-----------------------|------------------|-----------|---------------------------|-----------|--------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|
| <b>FORMA DE PAGO:</b> | <p>EFFECTIVO</p> | <p>No</p> | <p>TARJETA DE CRÉDITO</p> | <p>No</p> | <p>TARJETA DE DÉBITO</p> | <p>No</p> | <p>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</p> | <p>No</p> |
|-----------------------|------------------|-----------|---------------------------|-----------|--------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|

**DÓNDE PODRÁ PAGARSE:** No aplica

|  |  |
|--|--|
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                 | No Aplica  |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b> | Cumpliendo con los requisitos, el servicio NO PODRÁ REALIZARSE en los siguientes casos: 1. El tramo a pintar se encuentre en una zona federal o estatal. 2. Inclemencias del tiempo como la lluvia atípica. 3. Contingencias ambientales. 4. No se localice a la o el solicitante. 5. Condiciones externas a la dirección de obras públicas como: fallas mecánicas en los camiones, camionetas, maquinaria y equipo que se utiliza para realizar el trabajo, días festivos conforme a la ley y/o jornada electoral 6. Conflictos sociales. |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>   | No aplica  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b> | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |
| Dirección de Obras Públicas     | Dirección de Obras Públicas               |

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> | Leonel Miguel Brugada |
|-----------------------------------|-----------------------|

|                   |               |                      |                         |     |
|-------------------|---------------|----------------------|-------------------------|-----|
| <b>DOMICILIO:</b> | <b>CALLE:</b> | Av. Vicente Guerrero | <b>NO. INT. Y EXT.:</b> | S/N |
|-------------------|---------------|----------------------|-------------------------|-----|

|                 |                   |                   |        |
|-----------------|-------------------|-------------------|--------|
| <b>COLONIA:</b> | Casco de San Juan | <b>MUNICIPIO:</b> | Chalco |
|-----------------|-------------------|-------------------|--------|

|              |       |                                    |   |
|--------------|-------|------------------------------------|---|
| <b>C.P.:</b> | 56600 | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> | Lunes a viernes 09:00 hrs a 16:00 hrs, sábados 09:00 a 13:00 Hrs. |
|--------------|-------|------------------------------------|---|

|              |                   |               |             |                             |
|--------------|-------------------|---------------|-------------|-----------------------------|
| <b>LADA:</b> | <b>TELÉFONOS:</b> | <b>EXTS.:</b> | <b>FAX:</b> | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>  |
| 01           | 55-5973-0358      | No Aplica     |             | obraspublicas@chalco.gob.mx |

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| <b>OFICINA:</b> | No aplica |
|-----------------|-----------|

|  |           |
|--|-----------|
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> | No aplica |
|--|-----------|

|                   |               |           |                         |           |
|-------------------|---------------|-----------|-------------------------|-----------|
| <b>DOMICILIO:</b> | <b>CALLE:</b> | No aplica | <b>NO. INT. Y EXT.:</b> | No aplica |
|-------------------|---------------|-----------|-------------------------|-----------|

|                 |           |                   |           |
|-----------------|-----------|-------------------|-----------|
| <b>COLONIA:</b> | No aplica | <b>MUNICIPIO:</b> | No aplica |
|-----------------|-----------|-------------------|-----------|

|              |           |                                    |           |
|--------------|-----------|------------------------------------|-----------|
| <b>C.P.:</b> | No aplica | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> | No aplica |
|--------------|-----------|------------------------------------|-----------|

|              |                   |               |             |                            |
|--------------|-------------------|---------------|-------------|----------------------------|
| <b>LADA:</b> | <b>TELÉFONOS:</b> | <b>EXTS.:</b> | <b>FAX:</b> | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |
| No aplica    | No aplica         | No aplica     |             | No aplica                  |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b> | No |
|--------------------------------|----|

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b> | ¿Qué cobertura y/o en dónde aplica el servicio balizamiento? |
|------------------------------|--|

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>RESPUESTA:</b> | En guarniciones y pasos peatonales en área de afluencia escolar de los centros educativos, dentro del municipio de Chalco. |
|-------------------|--|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b> | ¿En dónde me puedo orientar para realizar el oficio solicitud del servicio de balizamiento o saber el seguimiento de mi solicitud de balizamiento?                                       |
| <b>RESPUESTA:</b>            | Comunicándose a la Dirección de Obras Públicas al teléfono 55-5973-0358 de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 16:00, sábados de 9:00 a 13:00 horas (días festivos no hay atención). |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b> | ¿Quiénes pueden solicitar el servicio de balizamiento?   |
| <b>RESPUESTA:</b>            | Los padres de familia, profesores o alguna persona mayor de edad, que represente a la escuela.   |

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No Aplica

| PROTESTA CIUDADANA   | QUEJAS O DENUNCIAS  |
|--|---|
| <p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?<br/>           ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 59 72 82 80 Ext. 2269</p> <p><b>Electrónica:</b> En el micrositio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p> | <p>Ante el <b>Órgano Interno de Control Municipal</b></p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 59 73 04 22</p> <p><a href="mailto:organointernodecontrol@chalco.gob.mx">organointernodecontrol@chalco.gob.mx</a></p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>ELABORÓ:</b><br>Octavio Morales González<br>ENLACE DE LA DEPENDENCIA | <b>VISTO BUENO:</b><br>Leonel Miguel Brugada<br>TITULAR DE LA DEPENDENCIA | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b><br>2025-05-28 |
|---|---|--|

