



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



GOBIERNO DE
CHALCO
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Credencial de préstamo a domicilio						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA			CUL/02
El servicio de préstamo a domicilio consiste en la autorización que se les otorga a las personas usuarias para llevar fuera de la biblioteca los materiales específicos.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Chalco 2019. Art. 19 Ley General de Bibliotecas 2018.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de préstamo a domicilio		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		2 Años
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		Si	No	X	DIRECCIÓN WEB	
		No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Para toda la ciudadanía en general del Municipio de Chalco que desee tener acceso al acervo de las bibliotecas.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS						

DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Tizapa S/N Esq. Calle Francisco Javier Mina		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Colonia Centro		MUNICIPIO:	Chalco	
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes De 09:00-16:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	30923592	Linea Directa		cultura_asuntosindigenas@chalco.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Todas Las Bibliotecas Publicas Pertenecientes Al Municipio De Chalco. (Centro, Santa Catarina Ayotzingo, San Mateo Huitzilzingo, San Pablo Atlazalpan, San Lorenzo Chimalpa, San Marcos Huixtoco, Santa María Huexoculco, San Martín Cuautlalpan, San Gregorio Cuautzingo, San Juan Tezompa Y San Lucas Amalinalco).				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica	

FORMATO(S) DESCARGABLES

No

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La Credencial de Biblioteca la puedo usar en todas las bibliotecas del Municipio o sólo en la biblioteca donde hice Trámite?
RESPUESTA:	Unicamente en La Biblioteca donde fue expedida
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántos libros me puedo llevar en préstamo?
RESPUESTA:	Tres ejemplares
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por cuanto días puedo tener en préstamo los materiales de la biblioteca?
RESPUESTA:	8 días naturales

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Procedimientos de expedición de credenciales para préstamo de libros de biblioteca a domicilio.

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

1.- Llenar una solicitud de registro	No Aplica	1	1.Articulo 24 Fracción IV De La Ley De Transparencia Y Acceso A La Información Publica Del Estado De México 2. Artículo 24 Fracción IV De La Ley De Transparencia y Acceso a la Información Publica Del Estado De México 3. Artículo 24 Fracción IV De La Ley De Transparencia y Acceso a la Información Publica Del Estado De México 4. Artículo 24 Fracción IV De La Ley De Transparencia y Acceso A La Información Publica Del Estado De México.
2.- Proporcionar dos fotografías tamaño infantil	No Aplica	No Aplica	
3.-Presentar un fiador	No Aplica	No Aplica	
4.-Presentar una identificación vigente del solicitante y su fiador	Si	No Aplica	
5.- Presentar comprobante de domicilio del solicitante y de su fiador no mayor de tres Meses)	Si	No Aplica	
6.- Proporcionar un número telefónico fijo o celular, y en su caso una dirección de Correo electrónico	No Aplica	No Aplica	

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

No aplica	No	No aplica	No Aplica
-----------	----	-----------	-----------

INSTITUCIONES PÚBLICAS

No Aplica	No	No aplica	No Aplica
-----------	----	-----------	-----------

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD EN LÍNEA	MODALIDAD TELEFÓNICA
1.-Acudir A La Biblioteca Mas Cercana 2.-Solicitar Tamite De Prestamo A Domicilio.	No Aplica	No Aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 Minutos
----------------------------------	-----------

COSTO:	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica
---------------	----------	----------------------------	-----------

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica
-----------------------------	-----------

OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica
----------------------------	-----------

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Presentar los documentos requeridos donde se realizara el trámite y vivir en el Municipio de Chalco
--	---

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica
--	-----------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
---------------------------------	---

Dirección de Cultura y Asuntos Indígenas	Bibliotecas Publicas Municipales
--	----------------------------------

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ma. Asencion Garduño Lujano
-----------------------------------	-----------------------------

FORMATO(S) DESCARGABLES

No

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:

¿Son los mismos documentos para cualquier taller?

RESPUESTA:

Si

PREGUNTA FRECUENTE 2:

¿Puedo inscribirme el mismo día del taller?

RESPUESTA:

Si, y en este caso se recomienda llegar al menos 30 minutos antes de que de inicio el taller

PREGUNTA FRECUENTE 3:

¿Si voy tomar otro taller debo realizar el mismo proceso?

RESPUESTA:

Si, cada taller requiere de su inscripción completa

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Inscripción a actividades culturales

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?
¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt 1, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

organointernodecontrol@chalco.gob.mx

ELABORÓ:

Martha Martínez Rojas

ENLACE DE LA DEPENDENCIA

GOBIERNO DE CHALCO

Ma. Ascencion Garduño Lujano

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

DIRECCIÓN DE

CULTURA Y

ASUNTOS

INDÍGENAS

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2025-12-02