



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>		X		<b>SERVICIO:</b>	
Atención de Solicitudes de Información Pública									
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				<b>CÓDIGO DE LA CÉDULA</b>				DIF/03	
Se da atención y seguimiento a las solicitudes de información pública que ingresan vía SAIMEX									
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>									
Artículo 6 apartado A fracciones II Y 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 5 fracción I, II, II, IV, V, VI y VII 112, 122 Y 139 BIS de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 50,51,52 Y 53 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; 90 y 94 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios									
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>			Acuse de Respuesta			<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>			15 días hábiles
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	Si	X	No	<b>DIRECCIÓN WEB</b>			<a href="https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page">https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page</a>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>				Cuando algún ciudadano solicite Información					
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>				Este tramite no requiere verificación					
<b>REQUISITOS:</b>				<b>ORIGINAL anotar la palabra SI o NO</b>		<b>COPIAS anotar con número la cantidad de copias</b>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
No aplica				No Aplica		No Aplica		Artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Apartado A, Artículo 5 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; Párrafo Décimo Séptimo, Décimo Octavo y Decimo Noveno, artículos 1. 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios;	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									

No aplica	No	No Aplica	No Aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
No aplica	No	No Aplica	No Aplica					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>								
<b>MODALIDAD PRESENCIAL</b>		<b>MODALIDAD EN LÍNEA</b>		<b>MODALIDAD TELEFÓNICA</b>				
1. Acudir a la Unidad De Transparencia y Acceso a la Información del SMDIF Chalco  2. Generar usuario y contraseña  3. Llenar los campos que solicita el Sistema  4. Entregar acuse de solicitud  5. Se turna solicitud al Servidor Público Habilitado  6. Se revisa Respuesta  7. Se entrega Respuesta al solicitante		1. Generar un usuario y contraseña  2. Llenar los campos que solicita el sistema  3. Se envía solicitud  4. Imprimir el acuse de solicitud  5. Se recibe solicitud en la Unidad de Transparencia  6. Se turna solicitud a Servidor Público Habilitado  7. Se da respuesta por el Servidor Público Habilitado  8. Se envía respuesta a la Unidad de Transparencia  9. Se entrega respuesta al solicitante		No Aplica				
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		15 días hábiles						
<b>COSTO:</b>		No Aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		No Aplica			
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No Aplica						
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No Aplica						
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		El trámite se realizará cuando el formulario este debidamente lleno						
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No						
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
DIF			Unidad de Transparencia y Acceso a la Información					
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		José Luis Camacho Granados						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>		Av. Solidaridad		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		Mz.2, Lt.1, Zona 5	
<b>COLONIA:</b>	Col. Culturas de México		<b>MUNICIPIO:</b>		Chalco			

<b>C.P.:</b>		56607	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes 08:00 A 16:00 Hrs.
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No Aplica	5588432924	1001		unidadtransparencia.difchalco@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	No Aplica				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No Aplica				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No Aplica		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica
<b>COLONIA:</b>	No Aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica	
<b>C.P.:</b>	No Aplica		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No Aplica	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No Aplica	No Aplica		No Aplica		No Aplica
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Qué información puedo solicitar?				
<b>RESPUESTA:</b>	Cualquier información general, obtenida, adquirida y en posesión de sujetos obligados, que no comprenda datos personales o datos sensibles				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Qué es un sujeto obligado?				
<b>RESPUESTA:</b>	Cualquier Autoridad, Entidad, Órgano y Organismos de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, así como el Gobierno y la Administración Municipal y sus Organismos Descentralizados				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Qué implica el acceso a la información pública?				
<b>RESPUESTA:</b>	Garantizar un Derecho Humano consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No Aplica					
<b>PROTESTA CIUDADANA</b>			<b>QUEJAS O DENUNCIAS</b>		

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?  
¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 59 72 82 80 Ext. 2269

**Electrónica:** En el microsítio de Mejora regulatoria  
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

[organointernodecontrol@chalco.gob.mx](mailto:organointernodecontrol@chalco.gob.mx)

**ELABORÓ:**



*C. María De Lourdes García López*  
C. María De Lourdes García López  
ENLACE DE LA DEPENDENCIA

**VISTO BUENO:**

**DIRECCIÓN**

*Dr. José Luis Camacho Granados*  
Dr. José Luis Camacho Granados  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:**

2025-11-26