



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Consulta Psicológica								
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA				DIF/07
Se brinda consulta psicológica a pacientes de primera vez y subsecuentes a la población en general del Municipio de Chalco								
FUNDAMENTO LEGAL:								
Ley de Asistencia Social Artículo 41, fracción i, Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia"								
DOCUMENTO A OBTENER:				No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		Si		No	X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el ciudadano requiera el servicio				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				Este servicio no requiere verificación				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS								
Comprobante de pago				Si		1		Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, Artículo 24
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica				No		No Aplica		No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica				No		No Aplica		No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO								
MODALIDAD PRESENCIAL			MODALIDAD EN LÍNEA			MODALIDAD TELEFÓNICA		

1. Solicita el Servicio en Archivo		No Aplica		No Aplica				
2. Realiza pago								
3. Recibe consulta Psicológica								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 Minutos						
COSTO:		\$50	FUNDAMENTO JURÍDICO		Acta de la Segunda Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco 2025-2027			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En la caja del Sistema Municipal DIF Chalco						
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		El servicio únicamente se otorgará si se presenta el pago correspondiente.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
DIF			Subdirección de Servicios de Salud					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		José Luis Camacho Granados						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Solidaridad		NO. INT. Y EXT.:	Mz.2, Lt.1, Zona 5			
COLONIA:	Col. Culturas de México		MUNICIPIO:	Chalco				
C.P.:	56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 08:00 A 15:20 Horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
No Aplica	5588432924	No Aplica		difchalco.serviciosdesalud@gmail.com				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Unidad de Servicios de Salud							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Armando Uribe Guzmán							
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Pozo Cajones		NO. INT. Y EXT.:	Mz. 124, Lt. 08			
COLONIA:	Unidad habitacional Los Héroeos Chalco		MUNICIPIO:	Chalco				
C.P.:	56644		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 a 15:20 horas				

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No aplica
OFICINA:	Clínica Municipal de Salud			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Armando Uribe Guzmán			
DOMICILIO:	CALLE:	Norte 18, Esq. Av. Ruiz Cortines	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unión de Guadalupe	MUNICIPIO:	Chalco	
C.P.:	56606	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 a 15:40 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se Cuenta Con Especialista En Psiquiatria?			
RESPUESTA:	No, Solo Psicología			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Otorgan Referencias A Otras Instituciones?			
RESPUESTA:	Si			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se Cuenta Con Alguna Especialidad?			
RESPUESTA:	No			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				
PROTESTA CIUDADANA			QUEJAS O DENUNCIAS	

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?
¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

organointernodecontrol@chalco.gob.mx

ELABORÓ:


C. María De Lourdes García Toriz
ENLACE DE LA DEPENDENCIA

VISTO BUENO:


Dr. José Luis Camacho Granados
TITULAR DE LA DEPENDENCIA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2025-11-26