



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Consulta Odontologica							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA			DIF/08
Se brinda Consulta Odontológica personalizada a la población en general del Municipio de Chalco							
FUNDAMENTO LEGAL:							
Ley de Asistencia Social Artículo 41, Fracción I, Ley Que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal Denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia"							
DOCUMENTO A OBTENER:				No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
				No Aplica		No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si		No	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el ciudadano lo solicite o requiera			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				Este servicio no requiere verificación.			
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Comprobante de pago				Si	1	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, Artículo 24	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica				No	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica				No	No Aplica	No Aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO							
MODALIDAD PRESENCIAL				MODALIDAD EN LÍNEA		MODALIDAD TELEFÓNICA	

1. Solicita servicio en archivo 2. Realiza pago 3. Toma de Signos Vitales 4. Se otorga consulta Odontológica	No Aplica	No Aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 Minutos	
COSTO:	\$50	FUNDAMENTO JURÍDICO Acta de la Segunda Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco 2025-2027
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si
	TARJETA DE CRÉDITO	No
	TARJETA DE DÉBITO	No
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja del Sistema Municipal DIF Chalco	
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El Servicio no se otorgará si no es cubierto el pago correspondiente. El Servicio se otorgará cuando se cubra el pago correspondiente.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIF	Subdirección de Servicios de Salud	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Dr. José Luis Camacho Granados	
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:
	Av. Solidaridad	Mz.2, Lt.1, Zona 5
COLONIA:	MUNICIPIO:	
Culturas De México	Chalco	
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
56607	Lunes a Viernes 08:00 A 15:40 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:
No Aplica	5588432924	No Aplica
	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
		difchalco.serviciosdesalud@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA:	Unidad de Servicios de Salud	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Armando Uribe Guzman	
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:
	Calle Pozo Cajones	Mz. 124, Lt. 08
COLONIA:	MUNICIPIO:	
Unidad Habitacional Los Heroes Chalco	Chalco	
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
56644	Lunes a Viernes 08:00 A 15:40 Horas.	

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No aplica
OFICINA:	Clínica Municipal de Salud			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Armando Uribe Guzmán			
DOMICILIO:	CALLE:	Norte 18, Esq. Av. Ruiz Cortines	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unión de Guadalupe	MUNICIPIO:	Chalco	
C.P.:	56606	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 a 15:40	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene servicio de radiografías?			
RESPUESTA:	Si se cuenta con este servicio			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de tratamiento realizan?			
RESPUESTA:	Resinas, curaciones, extracciones, pulpotomía, pulpectomía			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se realizan prótesis dentales?			
RESPUESTA:	No			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				
PROTESTA CIUDADANA			QUEJAS O DENUNCIAS	

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?
¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

organointernodecontrol@chalco.gob.mx

ELABORÓ:

DIF
CHALCO

C. María De Lourdes García Toriz
ENLACE DE LA DEPENDENCIA

VISTO BUENO:

DIRECCION

Dr. José Luis Camacho Granados
TITULAR DE LA DEPENDENCIA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2025-11-26