



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:	
Realización de Estudio Socioeconómico						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA			DIF/10
Es un documento que acredita ante una institución privada o pública la situación económica, social y familiar para determinado tramite de tipo personal.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
Artículo 8 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios y Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal Denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia"						
DOCUMENTO A OBTENER:		Estudio Socioeconómico		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		3 Meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si	No	X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la población lo solicite para acreditar ante una institución su situación socioeconómica.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Este trámite está sujeto a verificación, con la finalidad de corroborar situación socioeconómica.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Identificación Oficial (INE)		Si	1	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Artículo 24 Fracciones V,VI Y XIV		
2. Comprobante de domicilio (Recibo de luz, agua, predio y/o constancia domiciliaria)		Si	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No aplica		No	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica		No	No Aplica	No Aplica		

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD EN LÍNEA			MODALIDAD TELEFÓNICA			
1. Solicita usuario Estudio Socioeconómico 2. Se reciben documentos 3. Realiza pago 4. Regresa a entrevista con Trabajador Social 5. Se entrega Estudio Socioeconómico en sobre cerrado		No Aplica			No Aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 Hora						
COSTO:		\$ 70	FUNDAMENTO JURÍDICO		Acta de la Segunda Sesión Ordinaria de la Junta De Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco 2025-2027.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja del SMDIF						
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		De no cubrir con los requisitos, no se podrá realizar el trámite. Si cumple con los todos los requisitos se realizará el trámite.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
DIF				Departamento de Trabajo Social				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		José Luis Camacho Granados						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Solidaridad			NO. INT. Y EXT.:	Mz. 2, Lt. 1, Zona 5		
COLONIA:	Col. Culturas de México		MUNICIPIO:	Chalco				
C.P.:	56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 08:00 A 15:30 Horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
No Aplica	5588432924	1013		diftrabajosocial2023@gmail.com				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	No Aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica							

DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES No

INFORMACIÓN ADICIONAL



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La información personal proporcionada, será confidencial?
RESPUESTA:	Si, se genera una base de datos a la cual solo tiene acceso la Subdirección de servicios de salud
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El documento que me entregan tiene validez legal?
RESPUESTA:	No, con este documento solo se da fe de la situación social y económica del ciudadano
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de ser menor de edad puedo solicitar un estudio socioeconómico?
RESPUESTA:	No

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
---------------------------	---------------------------

<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante el Órgano Interno de Control Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 59 73 04 22</p> <p>organointernodecontrol@chalco.gob.mx</p>
---	---

<p>ELABORÓ:</p> <p> C. María De Lourdes García Torzo ENLACE DE LA DEPENDENCIA</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p> Dr. José Luis Camacho Granados TITULAR DE LA DEPENDENCIA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>2025-11-26</p>
---	--	---