

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Servicio por la Recolección de Residuos Sólidos						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA			SP/05
Ofrecer el servicio de recolección de desechos sólidos domiciliarios.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
Artículo 125 Fracción III de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículos 72, 73 Fracción V del Bando Municipal Vigente						
DOCUMENTO A OBTENER:			No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
					No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		Si	X	No	DIRECCIÓN WEB	
					https://gobiernodechalco.gob.mx/sistema-de-recoleccion-de-residuos-solidos	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la ciudadanía no cuente con este servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO						
PERSONAS FÍSICAS						
1.- Solicitud por Oficio			Si	1	1. Apartado III del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos 2025	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1.- Solicitud por Oficio			No	1	1. Apartado III del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos 2025.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO						
MODALIDAD PRESENCIAL			MODALIDAD EN LÍNEA		MODALIDAD TELEFÓNICA	

1. Recepción de oficio en la Dependencia 2 Validación y turnar al Departamento de Limpia y Recolección Residuos Sólidos 3. Programar la petición 4. Ejecución de actividades 5. Dar contestación a la petición 6. Entregar oficio de contestación al solicitante		1. Ingresar al sistema 2. Llenar el formulario solicitado 3. Recepción de la petición 4. Programar la atención del reporte 5. Dar contestación a la petición		1. Recepción de reporte 2. Validación y turnar al Departamento de Limpia y Recolección de Residuos Sólidos 3. Programar la atención del reporte			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 Días Hábiles					
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO		No Aplica	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
		No		No		No	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Solo aplica para el territorio del Municipio de Chalco					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Dirección de Servicios Públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Raúl Zayago Xocopa					
DOMICILIO:		CALLE:		Calle 5 de Mayo S/N entre Av. 5 de Mayo y 2 de Marzo		NO. INT. Y EXT.:	
						No Aplica	
COLONIA:		San Miguel Jacalones II		MUNICIPIO:		Chalco	
C.P.:		56604		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs.	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		30924702		No Aplica		CORREO ELECTRÓNICO:	
						serviciospublicos@chalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No Aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica					
DOMICILIO:		CALLE:		No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	
						No Aplica	
COLONIA:		No Aplica		MUNICIPIO:		No Aplica	

C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica		No Aplica
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:		No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica		No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El servicio se puede solicitar para un comercio o industria?			
RESPUESTA:		Sí, todas las unidades económicas que requieran de este servicio deben de realizar su trámite correspondiente en la Dirección de Ecología			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuántos días a la semana se brinda el servicio en cada comunidad?			
RESPUESTA:		Se brinda el servicio 2 o 3 días por semana en cada comunidad			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿También solicitar el servicio en mi colonia de nueva creación?			
RESPUESTA:		Sí no cuentan con el servicio puede solicitarlo para la ampliación de rutas			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					
PROTESTA CIUDADANA			QUEJAS O DENUNCIAS		

¿Le negaron injustificadamente tu trámite o servicio?
¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los
Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

organointernodecontrol@chalco.gob.mx

<p>ELABORÓ:  Florisel Ortiz Landa ENLACE DE LA DEPENDENCIA</p>	<p> DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Lic. Raúl Zayago Xocopa TITULAR DE LA DEPENDENCIA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2025-11-27</p>
--	---	--