

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Mantenimiento al Arbolado en Espacios Públicos						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA			SP/03
Brindar el apoyo con la poda de seguridad, formativa y derribo de árboles en espacios públicos.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
Artículo 125 Fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículos 72, 73 Fracción VII del Bando Municipal vigente.						
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si	No	X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud de la ciudadanía				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS						
1.- Solicitud por Escrito		Si	0	No Aplica		
2.- Dictamen de autorización expedido por la Dirección de Ecología		Si	0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1.- Solicitud por escrito		No	0	1. Apartado III del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos vigente 2025 2. Apartado III del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos vigente 2025		
2.- Dictamen de autorización expedido por la Dirección de Ecología		No	0			

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD EN LÍNEA				MODALIDAD TELEFÓNICA			
1. El solicitante ingresa la petición a la Dirección de Servicios Públicos 2. Se valida la petición por el director y se turna al Departamento de Parques y Jardines 3. Se ingresa al sistema de peticiones del Departamento de Parques y Jardines 4. Se realiza la visita de inspección para ver la factibilidad de llevar a cabo los trabajos solicitados 5. Ingresa a la agenda en tránsito y se programa de acuerdo a la demanda de trabajo 6. Se programa una fecha de atención 7. Se realiza la ejecución de los trabajos solicitados 8. Se realiza la contestación de la solicitud 9. Se entrega el oficio de contestación al solicitante		No Aplica				No Aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 Días Hábiles							
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO		No Aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO		No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Dependiendo el equipo que se requiere, las condiciones inherentes de la actividad y que se encuentre en Espacios Públicos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Servicios Públicos					Dirección de Servicios Públicos				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Raúl Zayago Xocopa							
DOMICILIO:	CALLE:	Calle 5 de Mayo S/N entre Av. 5 de Mayo y 2 de Marzo				NO. INT. Y EXT.:	No Aplica		
COLONIA:	San Miguel Jacalones II			MUNICIPIO:	Chalco				

C.P.:		56604	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	30924702		No Aplica		serviciospublicos@chalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	No Aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:		FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica			No Aplica	
OFICINA:	No Aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:		FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica			No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede solicitar el servicio de poda o derribo de árbol dentro de mi domicilio?					
RESPUESTA:	No, el servicio únicamente se brinda en los espacios públicos					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Me pueden brindar la atención si no cuento con el dictamen de autorización por parte de la dirección de ecología?					
RESPUESTA:	No, es un requisito indispensable					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de riesgo de desprendimiento de un árbol, lo puede derribar en esta Dependencia?					

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

PROTESTA CIUDADANA

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?
 ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

QUEJAS O DENUNCIAS


Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

organointernodecontrol@chalco.gob.mx

ELABORÓ:



Florisel Ortiz Landa
 ENLACE DE LA DEPENDENCIA



DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

VISTO BUENO

Raúl López Escobedo
 TITULAR DE LA DEPENDENCIA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2025-11-27