



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Platicas en materia de Desarrollo Humano y Crecimiento Personal								
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA				MUJ/04	
Técnicas de transformación del pensamiento, enfocadas a conseguir una mejor calidad de vida de las personas, además del logro de sus objetivos particulares.								
FUNDAMENTO LEGAL:								
Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 96 Quaterdecies, Fracción II, VI, VII y VIII; Bando Municipal de Chalco del Estado de México Artículo 41 Fracción II, VI, VII, VIII y IX.								
DOCUMENTO A OBTENER:			No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		Si	No	X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando asi lo solicita alguna institución, ya sea pública, social o privada.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS								
Credencia del INE			Si	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 96 Quaterdecies, Fracción II, VI, VII y VIII; Bando Municipal de Chalco del Estado de México Artículo 41 Fracción II, VI, VII y VIII.			
Oficio de petición de pláticas con los temas de su interes			Si	1				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica			No Aplica	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica			No Aplica	No aplica	No aplica			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO								

MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD EN LÍNEA			MODALIDAD TELEFÓNICA			
1.- Presentarse en la oficina de la Dirección de las Mujeres. 2.- Entregar oficio de petición a Platicas, que contenga ubicación donde se dará la Platica, Tema de la Platica, fecha y hora. 3.- Se da respuesta inmediata, de manera económica 4.- Se agenda la Platica. 5.- Se entrega oficio de respuesta, el día de la asistencia a la Platica en el Plantel Escolar. 6.- Se asiste el día agendado.		No aplica			No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediata						
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO			No aplica	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de las Mujeres				Dirección de las Mujeres				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Mireya Nayeli Ramírez Pérez							
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Enseñanza Tecnica, sin número Altos del Mercado Acapol			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Chalco					
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y sabados de 09:00 a 13:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59730005	No aplica		direcciondelasmujeres@chalco,gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	No aplica							

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica		0

FORMATO(S) DESCARGABLES

No

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para qué nos puede servir este tipo de Platicas?
RESPUESTA:	Para fortalecer y brindar mayor estabilidad emocional a las personas, además de conocer el potencial de las mismas y así se manejen de mejor manera ante situaciones adversas que ocurran en su entorno.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde podemos aplicar estos conocimientos?
RESPUESTA:	En todos los ámbitos de la vida cotidiana; son herramientas que ayudan a las personas a ser más conscientes y con ello ayudarse el uno al otro.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quiénes proporcionan estas Platicas?
RESPUESTA:	Personal capacitado, lo cual es avalado con el trabajo de cada uno de los ponentes.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p align="center">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p align="center">Ante el Órgano Interno de Control Municipal</p> <p align="center">Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644</p> <p align="center">Tel. 55 59 73 04 22</p> <p align="center">organointernodecontrol@chalco.gob.mx</p>

