

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACION

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:
Pláticas Informativas					X
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA		EDU/02
<p>Compartir conocimientos, aclarar dudas y fomentar la reflexión sobre un tema específico a través de pláticas informativas, que van dirigidas a estudiantes, maestros, padres y madres de familia y a la comunidad en general; abordando las problemáticas e inquietudes que la Institución solicite.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:					
Artículo 121 fracción II y IV del bando municipal del de Chalco vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:			No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
				No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si	<input type="checkbox"/>	No	X	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud de petición por escrito de las instituciones educativas.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					

<p>1. Entregar en oficialía de partes un escrito de solicitud de la plática dirigido a la Lic. Abigail Sánchez Martínez, Presidenta Municipal con copia a la Dirección de Educación, en donde se especifique: · Tema de la plática. · Día. · Hora. · Público al que va dirigido. · Total de beneficiarios. · Persona responsable y contacto. 2. El oficio será turnado a la Dirección de Educación y nos pondremos en contacto con el solicitante para acordar detalles y agendar la plática. 3. Llevar a cabo la o las pláticas solicitadas.</p>	Si	No aplica.	No aplica
---	----	------------	-----------

**PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO**

MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD EN LÍNEA	MODALIDAD TELEFÓNICA
<p>1.- Entregar en oficialía de partes escrito de solicitud de la plática dirigido a la Lic. Abigail Sánchez Martínez, (Presidenta Municipal) con copia a la Dirección de Educación, en donde se especifique:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Tema de la plática.</li> <li>· Día.</li> <li>· Hora.</li> <li>· Público al que va dirigido.</li> <li>· Total de beneficiarios.</li> <li>· Persona responsable y contacto.</li> </ul> <p>2. El oficio será turnado de Presidencia a la Dirección de Educación y nos pondremos en contacto con el solicitante para acordar detalles y agendar la plática.</p> <p>3. Llevar a cabo la o las pláticas solicitadas.</p>	No aplica	No aplica

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA** 20 minutos

<b>COSTO:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
---------------	-----------	----------------------------	-----------

<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Cumplir con los requisitos de acuerdo a la temática solicitada.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica							
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Dirección de Educación				Dirección de educación				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtro. Gerardo Cabrera Tapia.						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Tiizapa			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N		
<b>COLONIA:</b>	Casco de San Juan		<b>MUNICIPIO:</b>	Chalco				
<b>C.P.:</b>	56600	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs. y sábados de 09:00 a 13:00 hrs.				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>				
55	59755780	No aplica		educacion@chalco.gob.mx				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
<b>OFICINA:</b>	No aplica							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica		
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica				
<b>C.P.:</b>	No aplica		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No Aplica				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>				
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica				
<b>OFICINA:</b>	No aplica							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica		
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica				

<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica

<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No
--------------------------------	----

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**PREGUNTA FRECUENTE 1:** ¿Las platicas solo son para escuelas públicas?

**RESPUESTA:** Estas pláticas van dirigidas tanto a escuelas públicas y privadas, madres y padres de familia, personal docente, así como a la comunidad en general.

**PREGUNTA FRECUENTE 2:** ¿Las pláticas pueden llevarse a cabo en espacios públicos como parques o centros comunitarios?

**RESPUESTA:** No es recomendable realizarlo en espacios públicos, ya que el interés y la atención hacia los temas a tratar no son los adecuados.

**PREGUNTA FRECUENTE 3:** ¿A qué nivel se imparten las pláticas informativas?

**RESPUESTA:** Las pláticas van dirigidas a todos los niveles escolares, así como a la sociedad en general.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No Aplica

<b>PROTESTA CIUDADANA</b>	<b>QUEJAS O DENUNCIAS</b>
---------------------------	---------------------------

<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p align="center">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 59 72 82 80 Ext. 2269</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p align="center">Ante el <b>Órgano Interno de Control Municipal</b></p> <p align="center">Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644</p> <p align="center">Tel. 55 59 73 04 22</p> <p align="center"><a href="mailto:organointernodecontrol@chalco.gob.mx">organointernodecontrol@chalco.gob.mx</a></p>
--	---

<b>ELABORÓ:</b> C. José Luis Girón Perea ENLACE DE LA DEPENDENCIA	 <b>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN</b> <b>GOBIERNO DE CHALCO BUENO:</b> C. Gerardo Cabrera Tapia TITULAR DE LA DEPENDENCIA	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 2025-05-28
---	---	--