

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACION

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
Realización de servicio social y prácticas profesionales.		X	
DESCRIPCIÓN:	CÓDIGO DE LA CÉDULA		EDU/01
Es un requisito de carácter jurídico que todo estudiante de los niveles medio superior y superior, debe realizar para la culminación de sus estudios.			
FUNDAMENTO LEGAL:			
Artículo 6° del reglamento de servicio social del estado de México vigente, artículo 121 fracción I del bando municipal de Chalco, vigente.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Carta de liberación de servicio social y/o prácticas profes	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	.Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Para todo estudiante de los niveles medio superior y superior en proceso de titulación.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Carta de presentación en hoja membretada de la institución educativa dirigida al Mtro. Gerardo Cabrera Tapia (Director de Educación), en donde se especifique: Nombre completo del alumno. Carrera. Porcentaje de créditos cubiertos a la fecha. Número de matrícula. Tipo de trámite que realiza.	Si	No aplica	Art. 24 Ley de transparencia del Estado de México y Municipios, Fracción IV.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			

INSTITUCIONES PÚBLICAS**PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO**

MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD EN LÍNEA	MODALIDAD TELEFÓNICA
<p>1. La institución académica correspondiente le entrega al alumno su Carta de presentación, misma que debe estar dirigida al Mtro. Gerardo Cabrera Tapia, Director de Educación en donde se especifica:</p> <ul style="list-style-type: none">· Nombre completo del alumno.· Carrera.· Matricula.· Porcentaje de créditos cubiertos a la fecha.· Tipo de trámite que realiza.· Horas que debe cubrir el alumno.· Duración. <p>2. El alumno se presenta al área de servicio social de la Dirección de Educación para la revisión de su carta de presentación y una breve entrevista.</p> <p>3. Se entrega carta de aceptación al alumno para que realice el procedimiento correspondiente en su escuela.</p> <p>4. La Dirección de Educación expide un memorándum para la dependencia administrativa a la que fue asignado el alumno.</p> <p>5. El alumno inicia su servicio social en el área asignada.</p>	No aplica	No aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	45 minutos	
COSTO:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO No aplica

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que el alumno haya cubierto el 75							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Educación				Área de servicio social				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Gerardo Cabrera Tapia.						
DOMICILIO:	CALLE:	Tizapa			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Casco de San Juan			MUNICIPIO:	Chalco			
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59 75 57 80	No aplica		educacion@chalco.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica							
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica				
OFICINA:	No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica							
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica			

C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES No

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Puedo realizar mi servicio social y/o prácticas profesionales en días domingos?

RESPUESTA: No, ya que las áreas administrativas tienen un horario laboral de 9:00 a 16:00 horas de lunes a viernes, y sábados de 09:00 a 13:00 hrs.

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Puedo realizar mi servicio social y/o prácticas profesionales en esta institución sin importar la carrera que estoy estudiando?

RESPUESTA: Sí, se aceptan a los estudiantes de las diversas carreras, ofreciéndoles las actividades administrativas existentes en las diversas áreas de este ayuntamiento.

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿Se otorga alguna remuneración económica durante la realización del servicio social y/o prácticas profesionales?

RESPUESTA: Actualmente no se cuenta con algún apoyo económico.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
---------------------------	---------------------------

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio?
 ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 59 72 82 80 Ext. 2269

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante el **Órgano Interno de Control Municipal**

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6, Conj. Urbano Los Héroes Chalco, C.P. 56644

Tel. 55 59 73 04 22

organointernodecontrol@chalco.gob.mx

ELABORÓ: C. José Luis Girón Perea. ENLACE DE LA DEPENDENCIA	 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN VISTO BUENO: C. Gerardo Cabrera Tapia TITULAR DE LA DEPENDENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2025-05-27
--	--	--